

Business Integration

Ein individueller Bedarf verlangt eine individuelle Lösung

Integrations-Lösungen

EAI

eBusiness
B2C
B2B
A2A
Integration
Konvertierung

Viele Faktoren, wie Globalisierung, eine steigende Zahl von Unternehmensübernahmen und hohe Anforderungen an das Supply-Chain-Management, haben zu einer Vielzahl heterogener IT-Landschaften mit hohem



„35% des gesamten IT-Budgets werden für EAI ausgegeben“

Integrationsbedarf geführt. Wer geschäfts- oder marktrelevante Informationen zum sofortigen Abruf bereithält, hat nicht nur die Nase vorn, sondern kann durch Business-integration Geschäftsprozesse wesentlich effizienter gestalten. Zusätzlich werden dabei Kosten deutlich gesenkt.

Ein erhebliches Potenzial liegt in der Automatisierung von Geschäftsprozessen. Dies bedeutet ein Umdenken: weniger Programmierung, mehr Modellierung – weg vom Projektdenken, hin zur Betrachtung des gesamten Bildes.

Das klingt zunächst einfach, die Schwierigkeit liegt jedoch in der Durchführung. Jede Firma ist einmalig. Somit sind auch die Geschäftsausrichtung, technische Umgebung, Geschäftsprozesse, Datenbanken, Schnittstellen und vieles mehr sehr individuell und verhindern allgemeine Patentlösungen. Vielmehr gilt es, den optimalen Lösungsweg aus der beachtlichen Anzahl vorhandener Ansätze, Modelle und Werkzeuge für den jeweilig individuellen Firmenbedarf auszuwählen.

Professionelle Business Integration gehört zu den Kernkompetenzen von TWINSOFT. Wir betreuen Kunden aus den verschiedensten Branchen und bieten Unterstützung in allen Phasen des Projekts: Von der Bedarfsanalyse und Beratung über die Realisierung bis hin zur Schulung und Anwendungssupport.

Wir möchten Ihnen einige Beispiele vorstellen, die TWINSOFT erfolgreich für ihre Kunden realisiert hat. Vielleicht finden Sie Ihre Problemstellung wieder.

A2A Application to Application

Kunde: Die Logistik Tochtergesellschaft einer führenden deutschen Fluggesellschaft

Ziel des Projekts: Die Erstellung eines WEB-fähigen Tracking- und Tracing-Systems

Kurzbeschreibung: Im Rahmen des Projekts werden zentrale Geschäftsprozesse optimiert, indem bestehende Anwendungen ohne gemeinsame Schnittstellen über eine Datenplattform verbunden werden.

Alle Prozesse, die im Zusammenhang mit dem Austausch, der Lieferung, Rückgabe oder Reparatur von Flugzeugteilen anfallen, werden erfasst und visualisiert. In der nun entstandenen prozessorientierten Anwendung werden die Bedarfsanforderungen und die vorhandenen Ressourcen in Echtzeit analysiert und visualisiert.

Dazu stehen die Daten der integrierten Applikationen Online zur Verfügung. So sieht jeder die Informationen, die er benötigt. Dabei wurden

- ein Mitarbeiter- und Kundenportal
- ein Dokumentenmanagement-System
- ein elektronisches Tracking- und Tracing-System

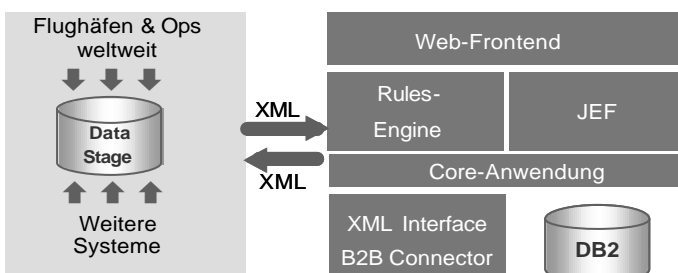
realisiert.

Damit ist es möglich, signifikante Prozess-Optimierungen zu erreichen. Das Unternehmen und seine Kunden erhalten mehr Transparenz bei den komplexen Überhol- und Austauschvorgängen von Flugzeugteilen.

Verwendete Tools und Methoden:

SUN Solaris, HP UX, MS Windows, Linux
Oracle 9i
BEA WebLogic
IBM Websphere
Java, Yasu-Tech Quick-Rules PL

Vorteile für den Kunden: Durch die hohe Integration in die bestehenden Systeme und die Möglichkeiten der Echtzeitanalyse wurden die Reaktionszeiten auf Kundenanfragen deutlich verkürzt. Zusätzlich wurden die Lagerbestände und die Lagerumschlagszeiten reduziert und dadurch deutliche Kostenvorteile erzielt.



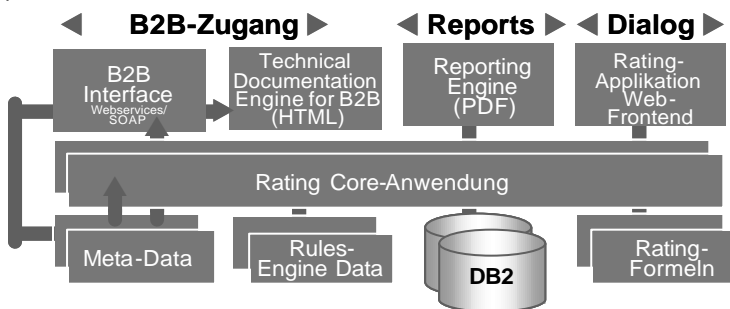
B2B Business to Business

Kunde: Führendes Finanzdienstleistungsunternehmen

Ziel des Projekts: Entwicklung und Einführung eines Basel II-konformen Ratingverfahrens.

Kurzbeschreibung: Im Rahmen eines institutsübergreifenden Gemeinschaftsprojekts unterstützte die TWINSOFT den Kunden bei der Erstellung einer Basel II konformen Rating-Engine. Eine wesentliche Anforderung hierbei war, dass die beteiligten Banken auf vielfältige Art auf das System zugreifen können. Neben der Dialog-Schnittstelle, die als moderne Web-Oberfläche realisiert wurde, sind diverse weitere technische Zugriffsmöglichkeiten implementiert worden, insbesondere eine umfangreiche B2B-Schnittstelle.

Dabei wurde konsequent eine Service Oriented Architecture (SOA) realisiert. Somit können die beteiligten Banken diese Anwendung durch die SOA-Architektur transparent in ihre verschiedenen internen Systeme integrieren, ohne dass die Rating-Anwendung und ihre Schnittstellen modifiziert werden müssen.



Verwendete Tools und Methoden:

IBM AIX, MS Windows
IBM DB/2
IBM Websphere
XML, SOAP

Vorteile für den Kunden: Durch SOA konnte eine flexible und hochverfügbare Anwendung realisiert werden, die sich ohne Änderung in einer Vielzahl von anderen Business-Anwendungen integrieren lässt. Durch die Entkopplung der verschiedenen Komponenten ist es dem Kunden möglich, flexibel neue Anforderungen zu implementieren, ohne die bereits integrierten Systeme modifizieren zu müssen. Dadurch wird im Lifecycle der Anwendung eine hohe Kosteneinsparung bei der Wartung und beim Betrieb ermöglicht. Gleichzeitig wird die Implementierung von neuen Anforderungen erheblich beschleunigt.

B2C Business to Customer

Kunde: Führender deutscher Anbieter von Festnetz- und Mobiltelefondiensten

Ziel des Projektes: Entwicklung eines internetfähigen integrierten Communication Centers für 700.000 User

Kurzbeschreibung: Das Projekt beinhaltet die Integration von E-Mail, das Versenden und Empfangen von MMS (Multimedia Messages), SMM (Short Music Messages), SMS, Voicemail und Fax über eine einheitliche Benutzerschnittstelle. Dabei können alle Nachrichtentypen über die Webapplikation angesehen, angehört oder gelesen werden. Die Herausforderung in diesem Projekt liegt besonders in der sehr großen User-Anzahl und der Anforderung an die hohe Anwendungsverfügbarkeit.

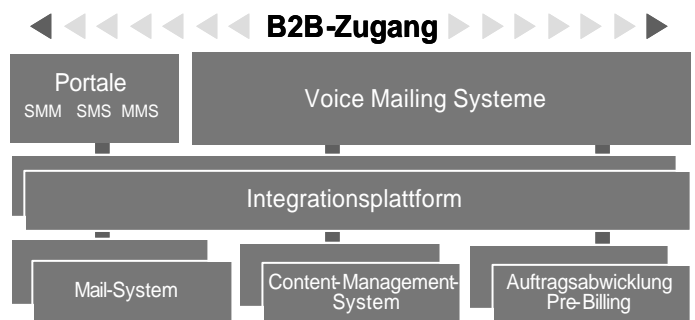
Eine vollständige Entkopplung der technischen Funktionen von den Oberflächensystemen wurde erreicht, indem komplexe Abläufe als WebServices realisiert wurden. Die realisierten Funktionen konnten so in einem hohen Maße von der neuen Portal-Anwendung wiederverwendet werden.

Dabei wurden verschiedene Systeme, vom User-Management-System über das Auftragssystem und verschiedene Datenbanken bis hin zum Billing-System und Voice-Portal, eingebunden.

Verwendete Tools und Methoden:

HP UX
Oracle 10g
IBM Websphere
WebService mit Apple WebObjects

Vorteile für den Kunden: Durch die Integration auf Portalebene konnte ein umfangreiches, zukunftsorientiertes und sehr komfortables Unified Messaging System für ein sehr breites Publikum angeboten werden. Dabei konnten die vorhandenen Systeme mit geringem Aufwand in die neue Lösung integriert werden. Durch die gewählte Architektur sind Erweiterungen kostengünstig und flexibel realisierbar.



Hochverfügbar - Herstellerunabhängig - Effektiv:
EAI-Lösungen von TWINSOFT bringen Sie nach vorn



www.twinssoft.de
info@twinssoft.de

Wir begleiten Sie Non-Stop in die Zukunft!