



Voicident[®]

TWINSOFT Solutions...



...powered by Voicident[®]

Ihre Stimme ist Ihr Schlüssel – Science Fiction?

Unendliche Weiten - Reisen durch ferne Galaxien, dies sind die Abenteuer des Raumschiffs Enterprise. Captain Kirk, Mr. Spock und ‚Pille‘ – für sie waren Technologien wie das Holo-deck, der Multimedia-Tisch, der Tricorder und biometrische Sicherheitsvorkehrungen bereits in den 60ern eine Selbstverständlichkeit.

Lange wird es nicht mehr dauern, bis diese Fiktion zur Realität wird und jeder ein Holo-deck im Wohnzimmer hat. Die Authentifikation von Personen anhand von biometrischen Merkmalen ist bereits heute im Einsatz.

Biometrie bietet sich in Ergänzung zu oder als Ersatz für herkömmliche Authentifizierungsmethoden, wie PIN/Passwort und Karte oder anderen Tokens, an.

Bio = Leben und Metron = Maß

Der Vorteil der Biometrie ist, dass die Messungen körperlicher Eigenschaften von Lebewesen nicht nur personenbezogen sondern darüber hinaus auch personengebunden sind und daher mehr Sicherheit bieten.

Bereits zur Zeit der Pharaonen wurde die Körpergröße einer Person zum Nachweis ihrer Identifikation verwendet – also keine neue

Entwicklung von ‚Scotty‘.

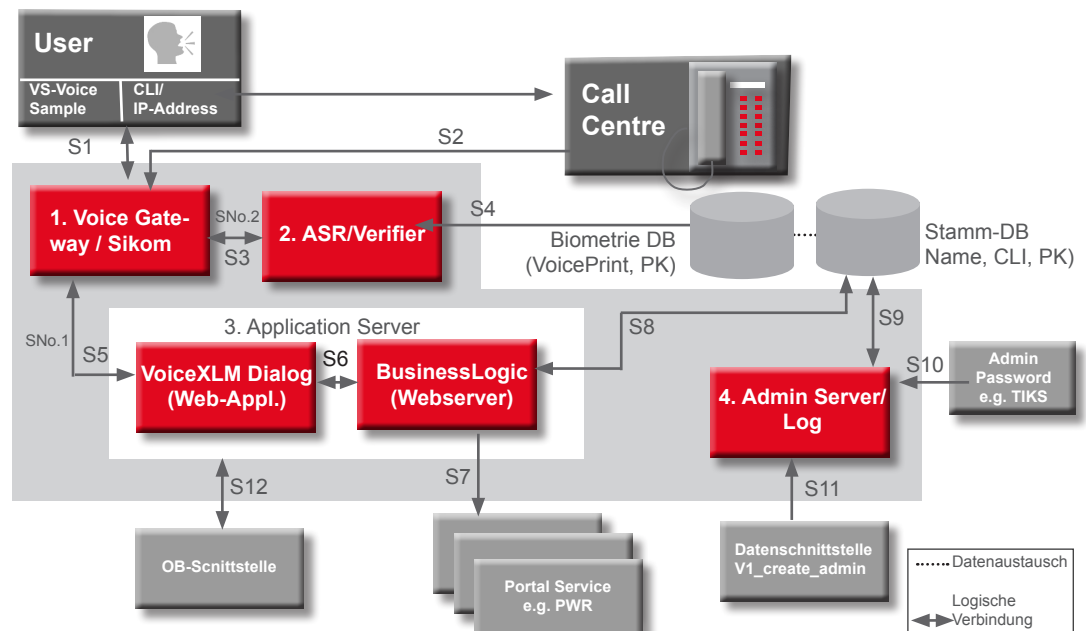
Weitere biometrische Charakteristiken sind u.a. der Fingerabdruck, die Iris und die Gesichtsgeometrie. Jedoch ist es für die Erkennung mittels dieser Merkmale notwendig, vor Ort die Verifizierung durchzuführen.

Die heutige schnelle Zunahme der Mobilität verlangt ein zuverlässiges und mobil einsetzbares Authentifizierungsverfahren, hier wird die telefonische Authentifizierung quasi ein Muss.

Ob für Password-Reset, PIN/TAN-Verfahren oder starke Authentifizierungslösungen zur Erhöhung der Sicherheit oder zur Optimierung des Kundenservices - alles ist möglich.

Die Stimme ist der Schlüssel – das Eingeben von Passwörtern wird unnötig.

Die TWINSOFT, als Partner der Telekommunikationsanbieter in Deutschland, unterstützt Sie kompetent, Ihre biometrisch abzusichernden Zukunftsprojekte umzusetzen. Bei der Integration der Biometrie kommt die jahrelange Erfahrung der TWINSOFT in den Bereichen Telekommunikation, Business Integration, Identity Management und Datenbanken voll zum Tragen.



TWINSOFT GmbH & Co. KG

Europaplatz 2
64293 Darmstadt
Tel.: 06151 39756-0
Fax: 06151 39756-50

Siemensstr. 8-10
40885 Ratingen
Tel.: 02102 3004-0
Fax: 02102 3004-50

Einsteinstr. 55
89077 Ulm
Tel.: 0731 407697-0
Fax: 0731 407697-50

www.twinsoft.de
info@twinsoft.de

TSM V4/03.09



Voiceldent®

TWINSOFT Solutions...



...powered by Voiceldent®

Die TWINSOFT hat Voiceldent, die einzige direkt vom BSI-zertifizierte Stimmverifizierungssoftware, in das Leistungsportfolio übernommen, um so bei der Einführung einer Stimmverifikation in einem Projekt

- Beratung
- Konzeption
- Lizenzbeschaffung und die
- Implementierung

aus einer Hand anbieten zu können. Auch nach dem Projekteinsatz sind wir mit Betriebsunterstützung und Support für Sie da.

Biometrie – Voiceldent

► Voiceldent

Voiceldent ist ein Authentifizierungssystem, das auf dem biometrischen Merkmal der Stimme basiert. Über den Abgleich von aus der Stimme extrahierten Minutien in Kombination mit einer Challenge-Response-Abfrage, bei der der Benutzer eine Reihe von zufälligen Zahlen nachsprechen muss, wird eine sichere Erkennung des Benutzers erreicht.

Aufgrund seines modularen Aufbaus und seiner auf offenen Standards basierten Schnittstellen lässt sich Voiceldent leicht in bestehende Workflows einbinden – natürlich auch wenn diese nicht über eine Telefon Applikation abgewickelt werden!

► Kunden

Die Lösung adressiert viele verschiedene Kundensegmente. Sicherlich sind Kunden mit einer hohen Zahl von Endkunden geeignet, da der ROI über die Entlastung des Callcenters schnell gerechnet werden kann. Aber auch Firmen, deren Kunden oder Mitarbeiter ein besonderes Sicherheitsbedürfnis haben, sind im Fokus.

Letztlich ist eine Voiceldent-Einbindung auch ein Image-Träger, um den eigenen Kunden wiederum den hervorragenden Schutz Ihrer Daten zu verdeutlichen und den innovativen Charakter des eigenen Unternehmens zu unterstützen.

► Kurzbeschreibung

Um Voiceldent nutzen zu können, muss sich ein Kunde registrieren. Während der Registrierung wird das System auf die Stimme des Nutzers trainiert.

Die folgende Nutzung des Systems erfolgt über eine Anrufweitschaltung aus dem Callflow zu der Servicenummer des Providers oder

auf eine eigene Leitung, hinter dem das Voiceldent System im eigenen Rechenzentrum erreicht werden kann. IVR Systeme erlauben diese Weitschaltung transparent für den Nutzer, er muss also keine weitere Rufnummer anrufen. Voiceldent meldet nur das Ergebnis der Übereinstimmungsprüfung zurück.

Das Voiceldent System wird in unterschiedlichen Modellen vertrieben: als Service, der On-Demand genutzt und abgerechnet wird, und als vollständig vom Kunden zu betreibendes System.

Ein hybrides Modell, bei dem die Biometriedaten als Service verwaltet werden, die Stammdaten jedoch ausschließlich beim Kunden bleiben, ist ebenfalls möglich.

► Plattformen

Die Plattform für das Voiceldent System kann vollständig isoliert betrachtet und auch von TWINSOFT als schlüsselfertige „Blackbox“ geliefert werden. Die Anbindung erfolgt über SOAP Schnittstellen, die eine heterogene Systemumgebung zulassen. Für Umgebungen, in denen das nicht gewünscht ist, kann als Basis eine Installation mit Linux, Solaris oder auch Windows 2003 Server verwendet werden.

► Vorteile für den Kunden

Der Nutzer muss sich keine Passwörter merken. Dadurch werden die traditionell höchsten Call-Aufkommen im Callcenter, die beim Zurücksetzen von Passwörtern entstehen, verringert.

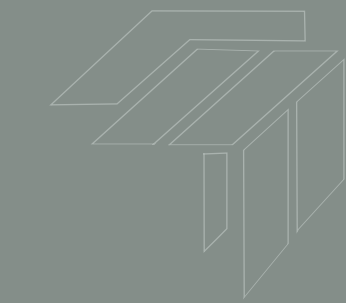
Die Sicherheit ist höher, da auch über „social engineering“ ermittelte Passwörter nicht ausreichen, um Zugang zu den gesicherten Daten zu bekommen.

Durch den Einsatz des derzeit einzigen BSI-zertifizierten Systems hat der Kunde gegenüber seinen Mitbewerbern einen Vorteil und fördert sein Image als sicherheitsbewusster Anbieter.

Anwendungen können dem Kunden als Self-Service angeboten werden, bei denen dies aus Sicherheitsgründen bisher nicht möglich war.

Wenn durch Voiceldent Internet-Applikationen gesichert werden, wird durch die Nutzung eines getrennten Kommunikationskanals eine ganze Gruppe von Angriffen unmöglich (z.B. Phishing oder versteckte IFrames).

TWINSOFT integriert das System ausfallsicher in die Kundeninfrastruktur. Somit ist die komplette Abwicklung von der Lizenzbeschaffung bis zur Betriebsübergabe aus einer Hand möglich.



Partner