

Bank-Verlag

Bank-Verlag setzt PROGNOSIS für Webanwendungen ein

PROGNOSIS for Web Applications

Web-Anwendungen sind kritisch für den Erfolg Ihrer Geschäfte. Es ist absolut erforderlich, sofort alarmiert zu werden, wenn Ihre Anwendungen nicht mehr verfügbar sind, oder wenn Service-Levels nicht mehr eingehalten werden können.

Das Überwachungswerkzeug PROGNOSIS for Web Applications bietet absolute Kontrolle, Flexibilität und die Möglichkeit, Web-Anwendungen zu überwachen, zu messen und zu verwalten, wann und wie oft man möchte.

Zu den Erstanwendern von PROGNOSIS für Webanwendungen zählt die Bank-Verlag GmbH aus Köln. Der Bank-Verlag setzt Prognosis bereits auf HP NonStop, UNIX, Linux und Windows Servern ein.

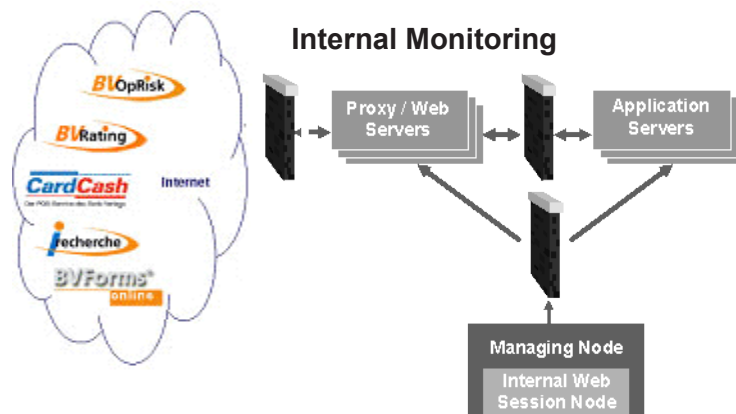
Die Bank-Verlag GmbH wurde 1961 in Köln gegründet. In den Folgejahren entwickelte sich der Bank-Verlag vom Verlagsdienstleister hin zum IT-Serviceunternehmen für die privaten Banken in Deutschland. Zu seinen Kerndienstleistungen gehören das Card Processing mit der Autorisierungszentrale, Geldkartenzentrale und Online-Personalisierung (OPT), die Kontenvidenzzentrale, das Card Management, das Key-Administration-Center sowie der ganze Bereich des Electronic Banking.

Um solch unterschiedlichen und kritischen Diensten gerecht zu werden, hat der Bank-Verlag Anwendungen auf verschiedenen Plattformen, unter Anwendung diverser Technologien und Open Source Produkten, entwickelt. Diese Anwendungen verarbeiten bis zu 1.9 Mio Transaktionen pro Tag, davon kommen allein 700.000 von Karten-Management-Systemen. Datenaustausch gibt es zwischen dem Bank-Verlag, 180 Banken und 10.000 ATMs. Das ATM/POS Produktionssystem verarbeitet bis zu 400 Mio Transaktionen pro Jahr und wächst kontinuierlich. Über 200.000 Home Banking-Konten werden betreut.

Kein Wunder also, dass Transparenz durch ein zentrales plattformübergreifendes Überwachungssystem eine Mission-Critical-Anforderung ist.

Die Mehrzahl der Anwendungen werden von den Kunden des Bank-Verlags via Internet über ein Browser Front-End benutzt. Damit sind viele Komponenten beteiligt, die es im Störfall alle zu überprüfen gilt: Server, Netzwerk, Firewall, Kundensystem.

Normalerweise gestaltet sich die Fehlersuche und -behebung als sehr langwierig, und in jedem Fall muss der Kunde während dieser Zeit mit Störungen oder Ausfällen rechnen. Ob die Fehlerursache beim Anwender, im Internet-Zugriff, auf Serverseite oder in der Anwendung selbst liegt, kann der Bank-Verlag heute dadurch, dass die Anwendungen mit Prognosis aus Benutzersicht in Echtzeit überwacht werden, innerhalb weniger Augenblicke feststellen. So werden alle wichtigen Verfügbarkeits- und Performancedaten geloggt und der Bank-Verlag kann sofort reagieren. Häufig sogar bevor der Kunde überhaupt ein Problem bemerkt hat.



TWINSOFT GmbH & Co. KG

Europaplatz 2
64293 Darmstadt
Tel.: 06151 39756-0
Fax: 06151 39756-50

Siemensstr. 8-10
40885 Ratingen
Tel.: 02102 3004-0
Fax: 02102 3004-50

Einsteinstr. 55
89077 Ulm
Tel.: 0731 407697-0
Fax: 0731 407697-50

www.twinsoft.de
info@twinsoft.de

TSM V2 03.09