

## Höchstmögliche Sicherheit bei Deutschlands größtem POS-Netzbetreiber

### Ernstfallübung bei der easycash GmbH

#### Der Kunde

Die easycash hat sich zum Ziel gesetzt, ihren Kunden das höchstmögliche Maß an System- und Datensicherheit zu bieten.



Am 21. August 2005 wurde daher mit Unterstützung der TWINSOFT eine „Feuerwehrübung“ geplant und durchgeführt.

Aber, der Reihe nach:

Als Deutschlands größter POS-Netzbetreiber steht die easycash GmbH für die flexible, zuverlässige und wirtschaftliche Abwicklung von Transaktionen. In den vergangenen Jahren hat das Ratinger Unternehmen seine Marktführerschaft konsequent und erfolgreich ausgebaut. 2004 wurden 670 Millionen Transaktionen über easycash durchgeführt.

Das Leistungsspektrum von easycash im Bereich der Transaktionsabwicklung umfasst die Zahlungsverfahren electronic cash, POZ, OLV® (Online-Lastschriftverfahren), OLV® smart und ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren) sowie die Zahlung mit Kreditkarten, Maestro Geldkarte und Private Label Cards (Kunden- und Handelskarten).

easycash bietet seit über zehn Jahren marktgerechte Lösungen zur Abwicklung des kartengestützten bargeldlosen Zahlungsverkehrs am Point of Sale. Der Erfolg des größten POS-Netzbetreibers in Deutschland – führend auch bei electronic cash – basiert auf Innovationskraft, einer breiten Leistungspalette, Präsenz in allen relevanten Transaktionskanälen und natürlich auf stabilen und leistungsstarken Prozessen.

Die Anwendungen und Kartenabwicklungen werden über ein ausfallgeschütztes und fehlertolerantes System (eine HP-Himalaya 86012 mit 12 fehlertoleranten Hochleistungs-CPU's und einer Plattenkapazität von 3,2 TByte) betrieben. Ein identisches System wird zusätzlich in einem 20 km entfernten Rechenzentrum betrieben. Darüber hinaus wird jede einzelne Datenplatte pro System gespiegelt, so dass alle Daten viermal online verfügbar sind. Die Daten werden außerdem täglich von Bandrobotern gesichert.

Die Kommunikationskomponenten, zuständig für die Kommunikation mit den Kartenlesern/Terminals bei den Kunden und den Rechenzentren des Kreditgewerbes zur Autorisierung der Kartenzahlung im Rahmen von electronic cash, sind ebenfalls fehlertolerant ausgelegt. Das heisst, im Falle eines unvorhergesehenen Ereignisses besteht bei easycash die Möglichkeit, in kürzester Zeit wieder die Kunden bedienen zu können.

#### Das Projekt

Im April 2005 erteilte easycash der TWINSOFT den Auftrag das vorhandene Disaster Recovery Konzept zu optimieren und in der oben bereits genannten Feuerwehrübung dem Machbarkeitstest auszusetzen.

#### Die Detailanforderung

Die folgenden Aufgaben wurden der TWINSOFT in diesem Projekt übertragen:

- Erstellung einer Vor-/Anforderungsanalyse.
- Erstellung des Pflichtenhefts und Maßnahmenkatalogs.
- Überprüfung der Konzeption und des Designs von Datenbanken und Systemarchitektur, Performanceanalyse.

TWINSOFT GmbH & Co. KG

Europaplatz 2  
64293 Darmstadt  
Tel.: 06151 39756-0  
Fax: 06151 39756-50

Siemensstr. 8-10  
40885 Ratingen  
Tel.: 02102 3004-0  
Fax: 02102 3004-50

Einsteinstr. 55  
89077 Ulm  
Tel.: 0731 407697-0  
Fax: 0731 407697-50

www.twinsoft.de  
info@twinsoft.de

TSM V4 03.09



## Höchstmögliche Sicherheit bei Deutschlands größtem POS-Netzbetreiber

- Entwicklung und Integration von Softwarelösungen in Zusammenarbeit mit den Softwarelieferanten.
- Projektmanagement und technische Projektleitung.
- Qualitätsmanagement
- Einzel- und Integrationstests

### ► Das Resultat

Diese Aussage spricht für sich. Wir sind sehr stolz, dass wir unseren Kunden easycash bei der Erreichung des Ziels der höchstmöglichen Sicherheit unterstützen konnten.

Nach der Durchführung der Optimierungsmaßnahmen wurde dann am 21. August 2005 der Ernstfall simuliert, nämlich der Komplettausfall des primären Netzbetreibersystems einschließlich aller Netzwerk- und Kommunikationskomponenten. An dieser Stelle sei nur Hans-Dieter Pasch, Leiter Infrastruktur und IT-Systeme bei easycash, zitiert: „**Unsere Erwartungen wurden weit übertroffen. Alles wurde in Rekordzeit wieder gestartet und das System hat die Arbeit ohne Probleme wieder aufgenommen**“.

