

Passwort vergessen: Aufwendig und teuer!



Password SelfService



Mit einem Klick
zurückgesetzt!

PASSWORT-RESET: DER STILLE KOSTENFRESSER IN IHRER IT

Wie der **BioShare** Password SelfService von TWINSOFT *biometrics* Unternehmen und Mitarbeitende entlastet, IT-Kosten senkt und die Sicherheit erhöht

Passwortmanagement neu gedacht

Passwörter gehören zu den letzten analogen Barrieren in einer zunehmend digitalisierten Unternehmenswelt. Täglich kämpfen IT-Abteilungen mit denselben Routinen: Mitarbeiter:innen vergessen Passwörter, Konten werden gesperrt, und auf den Hilferuf folgt der typische Helpdesk-Prozess mit Identitätsprüfung, temporärem Zugang und Passwortwechsel.

Laut Studien vergessen monatlich rund 34 % der Beschäftigten mindestens ein Passwort. Das verursacht nicht nur Frust, sondern auch immense Kosten – bis zu 70 Euro pro Reset, hochgerechnet schnell sechsstellige Beträge pro Jahr.

Mit dem **BioShare** Password SelfService von TWINSOFT *biometrics* lassen sich diese Prozesse vollständig automatisieren und sicher digitalisieren – ganz ohne Medienbruch, Helpdesk oder Sicherheitslücken.

Autonom, sicher & benutzerfreundlich – so funktioniert es

Der **BioShare** Password SelfService ist eine App-basierte Lösung, mit der Mitarbeitende ihre Passwörter selbstständig zurücksetzen, ändern oder ihre Konten entsperren können – jederzeit und ortsunabhängig. Die Authentifizierung erfolgt dabei über moderne Verfahren wie:

- Biometrische Merkmale (z. B. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung)
- FIDO2-Standards
- App-Passwort für fallback-sichere Authentifizierung

Wird ein Passwort vergessen oder ein Konto gesperrt, öffnet der oder die Mitarbeitende einfach die **BioShare** Authenticator-App, wählt die gewünschte Funktion und identifiziert sich biometrisch. Anschließend wird ein temporäres Systempasswort generiert, mit dem der Zugang wiederhergestellt und ein neues Passwort festgelegt werden kann.

Die App verbindet maximale Sicherheit mit intuitiver Bedienung – keine Hotline, keine Wartezeit, kein Risiko durch Social Engineering oder Phishing.

Effizienzgewinn für IT und Belegschaft

Der positive Effekt zeigt sich auf mehreren Ebenen:

- Die IT-Abteilung wird entlastet, da wiederkehrende Supporttickets entfallen.
- Externe Dienstleister für Passwortresets werden überflüssig.
- Mitarbeitende sparen wertvolle Zeit und arbeiten schneller weiter.



Gleichzeitig erfüllt die Lösung höchste Anforderungen an Compliance und Nachvollziehbarkeit: Alle Vorgänge können revisionssicher dokumentiert werden.

Der zentrale SelfService Admin ermöglicht dabei die komplette Steuerung: Nutzer, Authentifizierungsverfahren und Geräte lassen sich verwalten, zurücksetzen oder bei Verlust sperren – sofort und zentral.

Ein System für alle – mit individuellem Service

Der **BioShare** Password SelfService ist für Unternehmen jeder Größe einsetzbar – von Mittelständlern bis zu Großkonzernen. Besonders relevant wird der Einsatz, wenn:

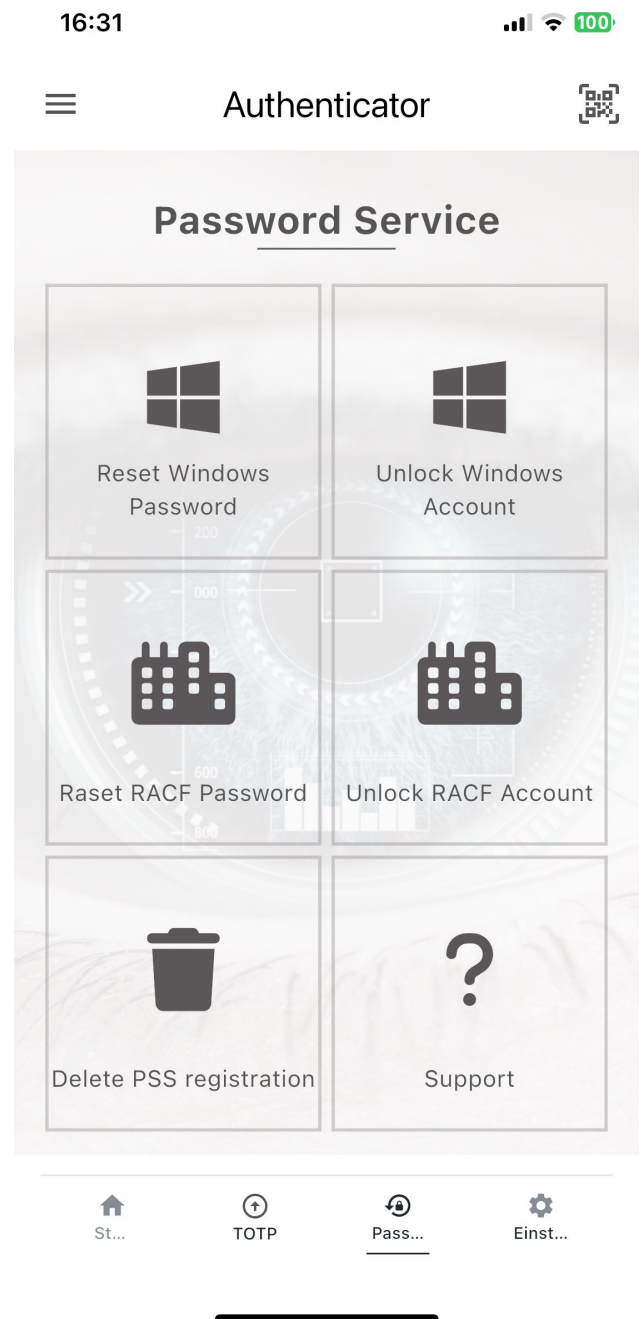
- Der Helpdesk durch Passwort-Themen stark belastet ist
- MFA, Zero Trust oder revisionssichere Prozesse gefordert sind
- Benutzerfreundlichkeit und Effizienz Hand in Hand gehen sollen

TWINSOFT *biometrics* liefert dabei nicht nur eine App, sondern ein ganzheitliches Lösungskonzept:

- Beratung und Integration in Ihre bestehende IT
- Sichere Implementierung & Anpassung
- Laufender Support und Updates
- Individuelle Weiterentwicklung nach Bedarf

Fazit: Mehr Sicherheit, weniger Aufwand, weniger Kosten – alles in einer App

Mit dem **BioShare** Password SelfService wird Passwort-Management nicht nur effizient, sondern auch sicher, nachvollziehbar und benutzerfreundlich. Unternehmen sparen nicht nur Kosten – sie gewinnen wertvolle Zeit zurück, reduzieren Risiken und steigern die Zufriedenheit von Mitarbeitenden und IT gleichermaßen.



Quelle: Screenshot Authenticator App