

NEWSPAPER

Ausgabe 2024

TWINFO

Was ist? Was war? Was kommt? Wer macht?



35 Jahre TWINSOFT

Wir feiern 35 Jahre:
Kompetenz, Innovation,
Kundenzufriedenheit,
starke Partnerschaften
& Teamwork!

Welcome On Board!

Die TWINSOFT begrüßt
11 neue motivierte
MitarbeiterInnen in
unterschiedlichen
Unternehmensbereichen.

Das TWINSOFT Podcästchen

Jetzt NEU auf allen
Streamingplattformen:
Die Welt der IT leicht
verständlich.

TWINFO

Liebe Leserinnen und Leser,

auch am Ende des Jahres 2024 haben wir uns die Zeit genommen, mit einem Lächeln einige spannende Erlebnisse unseres Jahres niederzuschreiben.

Ich ahne, das Jahr 2024 war insbesondere durch die vielen Veränderungen im Miteinander von uns Menschen auf der ganzen Welt geprägt.

Wir durften erleben, dass wir mehr und mehr eher die radikaleren als die ausgleichenderen Werte interessant finden, und ich frage mich: Liegt das an unserer potentiellen Komfort-Langeweile oder haben wir in unserer Vergangenheit einfach zu viele Erfolge erleben dürfen, dass wir so einen Hunger auf radikale Veränderung haben?

Oder ist es so, dass wir denken, Wachstum ist ein Prozess, der nie aufhört?

Oder fühlen wir uns mittlerweile so klein, dass es uns nach Größerem gelüstet?

Oder haben wir einfach nur nie von unseren Ahnen beigebracht bekommen, dass es gute und schlechte Zeiten in einem Leben gibt und es trotzdem einfach großartig sein kann, weil nur wir allein über unser Leben und insbesondere unsere Einstellung zu diesem bestimmen dürfen?

Das alles sind möglicherweise Fragen, die uns in der ein oder anderen Weise in den letzten Monaten beschäftigt haben, und das ist auch ok so, aber bitte seien Sie schlau genug, dafür zu sorgen, dass wir nicht dieselben Fehler machen, die die ein oder andere Generation vor uns schon gemacht hat, sondern wir uns auch ein bisschen weiterentwickelt haben.

In dem Sinne bleiben Sie bitte gesund, feiern Sie mit Ihren Liebsten ein wunderbares Weihnachten und vergessen Sie bitte nicht, dass viel weniger selbstverständlich ist, als man im Alltag vielleicht denkt!

Und genau deshalb meinen herzlichen Dank an alle unsere Geschäftspartner, Mitarbeitenden und den Menschen und anderen Lebewesen, die uns sehen und respektieren - das ist wirklich etwas Besonderes!

Passen Sie auf sich auf, wo immer Sie sind.

Herzliche Grüße,
Ihr Gereon Tillenburg



UNSERE THEMEN

WIR WERDEN 35...	05
WELCOME ON BOARD	07
ZUSAMMEN ERFOLGREICH	09
HORIZONT ERWEITERN	10
FRISCHER WIND IM KUNDENPORTFOLIO	11
FESTLICHE STIMMUNG	14
FREUDE SCHENKEN	16
IM MESSEFIEBER	18
MITARBEITER JUBILÄEN	22
SIEGER ERTIPPT	25

UNSERE THEMEN

DAS TWINSOFT-PODCÄSTCHEN	26
DARKNET-MONITORING	28
AUCH MAL SICH SELBST ÜBERPRÜFEN ISO-ZERTIFIZIERUNG	30
WENN TWINSOFTLER REISEN...	32
DANKSAGUNG	34

WIR WERDEN 35...

...UND HABEN IMMER NOCH LUST AUF MEHR!

Bei der TWINSOFT haben wir den Anspruch, stets innovativ zu sein. Wir schauen nie nur bis zum Tellerrand, sondern immer auch darüber hinaus – und entsprechend spielt die Zukunft für uns eine besonders große Rolle. Weit zurück schauen wir hingegen selten. Dafür bleibt oft auch einfach nicht die Zeit. Jetzt gerade wollen wir uns diese Zeit aber einmal nehmen. Denn die TWINSOFT wird 35! In der Ehe ist das die Leinwandhochzeit, für uns ist es also das „Leinwand-Jubiläum“. Und so eindrucksvoll 35 Jahre Ehe ohne Frage sind, ein IT-Unternehmen unserer Größe in unserer Branche, das 35 Jahre alt wird? Das gibt es wirklich nur sehr selten.

Dieser Meilenstein, auf den wir bei aller gebotenen Bescheidenheit auch ein bisschen stolz sind, ist das Ergebnis stets neugieriger und extrem fleißiger Kollegen und Kolleginnen, eines in alle Richtung offenen und toleranten (Unternehmens)-Geistes, viel Leidenschaft für Know How und Innovation, toller und hochkompetenter Partner, wunderbarer Kunden und viel Menschlichkeit im Umgang miteinander. Ein fettes Dankeschön an alle, die uns auf diesem Weg seit 1989 begleitet und unterstützt haben – und uns teilweise immer noch unterstützen.

Die 20 ist übrigens eine Zahl, die neben der 35 in diesem Jahr ebenfalls eine große Rolle spielt. War die 1989 gegründete TWINSOFT in ihren ersten 15 Jahren noch zunächst Tochterfirma von Tandem Computer und Cap Volmac, lösten wir uns 2004 von unserer damaligen Mutterfirma HP und stehen seitdem unabhängig auf eigenen Beinen.

Seitdem wurde unter anderem die TWINSOFT *biometrics* und die TWINSEC gegründet, letztere 2019 auf eigene Wege verabschiedet, eine Pandemie überstanden, neue Bereiche und Ideen erschlossen, IT-Security auf ein ganz anderes Level gehoben, viele Kollegen und Kolleginnen begrüßt, verabschiedet, KundInnen und Partnerschaften gewonnen und gepflegt, es wurde gemeinsam gefeiert, gelacht, ab und an auch mal geweint und viele kleine und größere Abenteuer gemeinsam bestanden.

Wenn wir dann diese Jubiläen und uns selbst ein bisschen gefeiert haben, wird aber auch wieder nach vorne geguckt – genau wie in den letzten 35 Jahren eben. Und wir finden: Bei einer Leinwand muss nicht Schluss sein – wir spielen natürlich Richtung Gold – oder sogar darüber hinaus. Man weiß ja nie, gerade bei der TWINSOFT.

WIR WERDEN **35...**

...UND HABEN IMMER NOCH LUST AUF MEHR!

2024 haben wir gefeiert – im Namen unseres 35-jährigen Bestehens! Begonnen haben wir mit einem Countdown woraufhin die Auflösung mit einem Jubiläumsvideo folgte, das nochmal verdeutlicht, wie dankbar wir sind, dieses stolze Alter erreicht zu haben mit all den Menschen, die uns als Firma begleitet haben.

Außerdem wurde das ein oder andere Mal angestoßen, Kuchen gegessen und in Erinnerungen geschwelgt. Als krönender Abschluss fand im Oktober die Jubiläumsreise der TWINSOFT statt (mehr dazu auf Seite 32/33).

2024 war uns ein Fest!



WELCOME ON BOARD

AUF EINE SPANNENDE GEMEINSAME ZEIT!

Wir freuen uns Ihnen unsere neuen talentierten und motivierten KollegInnen vorzustellen, die sich dem TWINSOFT Team angeschlossen haben:



WELCOME ON BOARD

AUF EINE SPANNENDE GEMEINSAME ZEIT!

...schön, dass Ihr dabei seid!



ZUSAMMEN**ERFOLGREICH**

GEMEINSAM GIPFEL STÜRMEN

Wir wollen hoch hinaus! Aber wer die höchsten Berge erklimmen will, braucht starke Partner an der Seite. Das wissen wir – und das weiß man auch bei unserem neuesten Partner – der sysob! Deshalb haben wir im Juni, ganz wörtlich, schonmal den ersten Gipfel erklommen. So ganz unbekannt waren sich die TWINSOFT und sysob jedoch da schon nicht mehr. Schließlich arbeiten wir schon länger zusammen, um gemeinsam für unsere Kunden die besten IT-Security-Lösungen anbieten zu können.

Die sysob ist ein Distributor mit Sitz in Bayern. In der gesamten DACH-Region zählt sie rund 350 IT-Systemhäuser und -Hersteller zu ihren Partnern. Eine starke Zahl! Und was auch stark ist: Wir können stolz verkünden, dass BioShare ab jetzt auch Teil des sysob-Portfolios ist! So können umso mehr potenzielle Partner von unserer Software profitieren. Definitiv eine Win-Win-Situation!

Aber zurück zur besagten Wanderung: Es war ein Gipfeltreffen in doppelter Hinsicht. Der frühe Vogel fängt den Wurm könnte man sagen – oder in dem Fall das Gipfelkreuz. Mit einer morgendlichen Wanderung ging der Startschuss der BioShare-Partnerschaft in die erste Runde und das Resultat kann sich sehen lassen: Berg Heil, auf 1.300 Höhenmetern!

Und es geht noch weiter, wie auf Seite 20 zu sehen, waren wir mit unserem neuen Partner auch auf der diesjährigen it-sa. Wir freuen uns jetzt schon auf mehr!



HORIZONT**ERWEITERN**

GEMEINSAM NEUE WEGE GEHEN

Eine neue Partnerschaft ist immer zu Beginn ein Prozess des Kennenlernens – da unterscheiden sich „Business“ und Privatleben so gar nicht. Und weil jeder seine eigenen Stärken und Interessen mitbringt, betreten beide Partner dabei auch wenig erforschtes oder sogar ganz neues Terrain. Und, im besten Fall stellt man fest, dass das sogar zusammen noch besser klappt als allein.

So ist es auch mit unserem neu gewonnenen Partner Dragos, ein über 500 Mann starker Hersteller für OT-Security Lösungen. OT, d.h. Operational Technology, umfasst „Software und Hardware zur Überwachung und Steuerung industrieller Anlagen oder physischer Maschinen und ihrer Prozesse“ (Security Insider, 2021).

Als Experte im Bereich IT-Security hatte die TWINSOFT auch immer einen Seitenblick auf die OT gerichtet – lassen sich diese beiden Bereiche doch naturgemäß gut verbinden. Mit der neu gewonnenen Partnerschaft stellen Dragos und die TWINSOFT nun ein schlagkräftiges Team mit (stetig wachsender) Expertise in beiden Bereichen.

Das erste Kennenlernen fand bei einer Veranstaltung in Köln statt, es folgte eine Einladung zum Europaforum in London. Im Schatten von Big Ben und London Eye konnte die TWINSOFT mehr über OT Security und die Lösungen erfahren, die unser neuer Partner anbietet – mit höchst erfreulichem Ende.

Allen voran steht dabei die Threat Intelligence: Ein großer Teil des Dragos-Expertenteams ist nur mit der aktiven Suche nach OT-Bedrohungen und Schwachstellen beim Kunden beschäftigt. Der User kann die Befunde dann auf einem Dashboard einsehen – und entsprechende Maßnahmen ergreifen.

Wir sind extrem begeistert, dass wir Dragos nun unseren Partner nennen können, und sind gespannt, was wir noch alles voneinander lernen werden!

DRAGO



FRISCHER WIND IM **KUNDENPORTFOLIO**

UNSERE NEUZUGÄNGE IM RAMPENLICHT

- Ein führendes Stahlunternehmen mit mehr als 135 Jahren Produktionskompetenz mit Hauptsitz in Deutschland, stand im letzten Jahr vor der großen Herausforderung die Übernahme und den Weiterbetrieb eines großrechnerbasierten Logistiksystems (HP-Nonstop/Tandem Serverlandschaft) zu planen.
Die TWINSOFT ist ein führender Anbieter im Bereich HP-Nonstop/Tandem mit jahrzehntelanger Erfahrung in der Anwendungsentwicklung, Betrieb- und Systembetreuung. Die Firma wurde nicht zuletzt von Tandem gegründet, die HP-Nonstop/Tandem-Systeme entwickelte.
Mit Unterstützung der TWINSOFT gelang es dem Kunden, den Weiterbetrieb und die damit verbundenen Modernisierungsmaßnahmen innerhalb des geplanten Zeitraums erfolgreich umzusetzen. Mit Beginn dieses Jahres, startet die TWINSOFT die Betriebsphase der Systemlandschaft in Form eines Managed Services.
- Ein bekannter Zahlungsdienstleister und Marktführer im Bereich Payments, der durch den Einsatz hochmoderner Bezahlungstechnologien die Payment-Welt neu gestaltet, vertraut als ein langjähriger Kunde der TWINSOFT weiterhin der HP-Nonstop/Tandem Serverlandschaft und investiert in entsprechende Modernisierungsmaßnahmen.
Die TWINSOFT begleitet die oben genannten Maßnahmen in Form von Beratung und Migration und garantiert mit ihrem Managed Service den zukunftsfähigen, reibungslosen Produktionsablauf (Risikominimierung für unternehmenskritische Umgebung).
- Im Frühjahr 2024 hat sich ein Unternehmen aus Wuppertal, das im Bereich kritische Infrastruktur tätig ist, für die Implementierung einer fortschrittlichen PAM-Lösung durch die TWINSOFT entschieden. Mit der erfolgreichen Anbindung der ersten kritischen Systeme an diese Lösung wird ein wichtiger Schritt in Richtung einer sichereren digitalen Landschaft unternommen.
Die Sicherheitsstrategie des Unternehmens wurde durch die Integration von Multifaktorausauthentifizierung und der innovativen FIDO2-Technologie weiter bereichert. Für 2025 steht die Einführung eines SIEM-Systems auf der Agenda, um die Sicherheitsarchitektur weiter zu verfeinern.
Diese proaktiven Maßnahmen zeigen nicht nur das Engagement für Sicherheit, sondern auch den Willen, die hohen Standards der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu erfüllen.

FRISCHER WIND IM **KUNDENPORTFOLIO**

UNSERE NEUZUGÄNGE IM RAMPENLICHT

- Ein führender Finanzdienstleister hat sich für die digitale Identitätsverwaltung durch die BioShare-Management-Suite der TWINSOFT *biometrics* entschieden. Im Zuge dessen wurde eine MFA-App implementiert. Diese App unterstützt die biometrische Authentifizierung, One Time Token und FIDO2-Technologie. Der Zugriff auf die Authentifizierungsfaktoren ist durch die digitale Identität geschützt. Die angewendeten und geschützten Zugänge erstrecken sich über SSO-Zugriffe für VPN, bestehende und laufende Legacy-Anwendungen, sowie mobile Applikationen. Dafür werden etablierte Verfahren wie Open-ID oder SAML in Kombination mit BioShare verwendet. Für eine einfache, aber effektive Administration wurde eine intuitive Webapplikation entwickelt, mit der die Verwaltung beider komplexer Systeme sehr anwenderfreundlich ist. Der Roll-Out wurde erfolgreich Mitte September gestartet. Durch stetig steigende Authentifizierungs- und Registrierungszahlen erkennen wir die hohe Benutzerakzeptanz und damit den Erfolg des Projektes.
- Ein KRITIS Verband aus dem Bereich der Abwasserentsorgung hat sich Anfang des Jahres dazu entschieden mit Hilfe der TWINSOFT ein neues SIEM-System zu implementieren. Der Austausch der Systeme wurde bereits erfolgreich umgesetzt und die SIEM-Lösung wird fortlaufend für die beste Bedrohungserkennung angepasst. Um die Einhaltung des Datenschutzes zu gewährleisten, wurde sich für eine On-Premise-basierte Lösung entschieden.
Durch eine Schnittstelle zu einem OT-System waren wir dem Kunden schon bekannt und so war der Schritt zu einer IT-Lösung nicht allzu fern.
- Ein weiterer Verband mit kritischer Infrastruktur aus dem Bereich der Wasserwirtschaft, welcher unter anderem zahlreiche Talsperren betreibt, hat sich zwecks der Umstellung ihrer aktuellen IT-Systeme an die TWINSOFT gewandt. Für die Ausarbeitung von neuen IT-Strategien konnte die TWINSOFT den Kunden mit einem Interimsmanager unterstützen. So erfolgt u.a. eine Beratung für die Umsetzung und Einhaltung der NIS-2-Richtlinie und dem KRITIS-Dachgesetz. Eine Vernetzung der OT ist ebenfalls geplant.

FRISCHER WIND IM **KUNDENPORTFOLIO**

UNSERE NEUZUGÄNGE IM RAMPENLICHT

➤ Ein von den öffentlichen Behörden gegründetes und eingesetztes Cybersecurity Unternehmen, mit der Aufgabe KRITIS Unternehmen deutlich besser vor den Gefahren der IT und OT zu schützen, hat sich von der TWINSOFT ein zentrales OT-SOC konzeptionieren, evaluieren und installieren lassen, welches in Rekordzeit nun als effizientes OT-Sicherheitssystem erfolgreich eingesetzt wird. Dem Voraus ging eine enge Zusammenarbeit, in welcher alle Anforderungen erhoben und die für einen effektiven Schutz notwendigen Produkte evaluiert und verfeinert wurden, um einen Teil der kritischen Infrastruktur Deutschlands trotz gesteigerter Bedrohungslage zu sichern. Insgesamt zeichneten sich die Unterstützungsleistungen TWINSOFT's bei diesem gewaltigen Projektvorhaben durch eine sehr schnelle Integration effektiver Schutzmechanismen in der noch wenig beachteten OT aus.

Wir freuen uns sehr, dass wir ein Stück mithelfen durften, einen Teil von Deutschlands wichtigsten Versorgungsbetrieben gegen die aktuelle Bedrohung und die der Zukunft rüsten zu dürfen und drücken uns allen die Daumen, dass es ein Stück weit mithilft die Versorgungslage von uns allen erfolgreich zu stabilisieren.

All unsere Kunden und Kundinnen der unterschiedlichsten Branchen bringen uns ihr Vertrauen entgegen, dass wir für den maximalen Schutz ihrer Unternehmensstruktur sorgen werden – und darauf sind wir als Firma unglaublich stolz! Gerade der Bereich KRITIS zeigt nochmal, dass wir einen wichtigen Teil dazu beitragen, unsere Welt ein wenig sicherer zu machen. Denn ohne funktionierende, geschützte Versorgungsbetriebe befänden wir uns in einem Ausnahmezustand, darum ist die richtige Vorsorge mit ausgefeilten Security-Systemen eine absolute Notwendigkeit!

Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen
unserer KundInnen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!



FESTLICHE **STIMMUNG** 2023

WEIHNACHTEN MIT FACKELN UND GLÜHWEIN

Wie jedes Jahr hat sich unser tolles Organisationskomitee bei der Planung der Weihnachtsfeier auch 2023 selbst übertroffen! Dieses Mal wurde in der Adenbachhütte in Bad Neuenahr-Ahrweiler gefeiert, gelacht und getanzt!

Nachmittags ging es mit dem üblichen Kick-off, der Begrüßung unserer neuen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und äußerst leckerem Kaffee und Kuchen los. Danach folgte das überraschende und sehr atmosphärische Highlight: Bei einer Fackelwanderung durch Tal und Hügel bekamen die TWINSOFT'ler nicht nur historische Anekdoten, eine spektakuläre Aussicht und eine ganz besondere Stimmung durch die Fackeln in der kalten Dunkelheit, sondern auch „Wärme von innen“: Bei einer aufgebauten Glühweinstation erhielten Hände und Magen eine willkommene kurze Pause – und das TWINSOFT-Team einen kleinen Vorgeschmack auf den weiteren Abend.

Zurück auf dem Berg wurde man schließlich mit der allerschönsten nächtlichen Aussicht auf das Tal belohnt. Frisch gestärkt vom wirklich leckeren und vielfältigen Buffet gab es dann wie jedes Jahr nur noch ein Motto: Party, Party, Party!

Ein mehr als gelungener Jahresabschluss – da waren sich auch am nächsten Morgen alle, trotz der ein oder anderen Nachwirkung, absolut einig. Dass die obligatorische Fotobox natürlich zwischendurch wieder extrem heiß gelaufen ist, müssen wir hier eigentlich nicht extra erwähnen – die Fotos sprechen für sich!



FESTLICHE **STIMMUNG** 2024

WEIHNACHTEN MIT GLÜHWEIN AM SEE

In diesem Jahr hat uns unsere Kickoff-Veranstaltung und Weihnachtsfeier ins schöne Sauerland geführt. Genau genommen an den Biggensee in Olpe.

Am Nachmittag ging es los mit unserer Kickoff-Veranstaltung. Alle AbteilungsleiterInnen gaben uns einen Rückblick auf das Jahr 2024 und gleichzeitig auch einen Ausblick mit allen Plänen und Zielen für 2025. Versorgt wurden wir währenddessen mit Kaffee und leckerem Kuchen.

Im Anschluss an das Kickoff-Meeting ging es raus auf die Terrasse des Bootshauses. Dort wurden wir mit Glühwein, Punsch und einem tollen Blick über den See empfangen. Das Besondere an unserer Weihnachtsfeier ist, dass neben externen MitarbeiterInnen auch ehemalige MitarbeiterInnen eingeladen werden, welche in diesem Jahr aus dem Unternehmen ausgeschieden sind. Dieser Einladung sind einige Ehemalige gefolgt und nach dem Kickoff zu uns gestoßen. Es wurde erzählt, gelacht und angestoßen, bevor der zweite Teil der Veranstaltung dann offiziell begann.

Zurück im Bootshaus wartete ein großes, reichhaltiges Buffet auf uns, welches keine Wünsche offenließ. Nachdem zum guten Schluss noch das Nachtschiffbuffet geplündert wurde, machte sich der DJ schon bereit und legte die ersten Songs auf. Es dauerte nicht lange, bis alle KollegInnen mit einem Drink in der Hand auf der Tanzfläche wiederzufinden waren und bis tief in die Nacht durchgetanzt haben.

Ein Riesendankeschön gilt unserem Organisationskomitee, für diese tolle Veranstaltung! Wir freuen uns schon aufs nächste Jahr!



FREUDE **SCHENKEN** 2023

WEIHNACHTEN FÜR ALLE

Wie arbeiten eigentlich die Elfen am Nordpol, um all die schönen Geschenke für die Kinder zu packen? Vermutlich gemeinsam – so die Vorstellung!

Wir sind zwar keine Weihnachtselfen, aber dafür ganz und gar real dabei, den Menschen gemeinsam eine Freude zu machen, die sonst womöglich kein Geschenk zu Weihnachten hätten.

Unsere „Elfen“ sind die tatkräftigen Kollegen der TWINSOFT, die fleißig spenden, einkaufen, verpacken und Geschenke bei der Tafel abgeben, damit sie die Menschen erreichen, die es wirklich brauchen.

So war es auch 2023 der Fall: Wir haben eine Vielzahl an Paketen mit allen Zutaten für ein ausgiebiges Weihnachtsessen und weiteren schönen Dingen befüllt. Die Weihnachtspaketaktion hatte das passende Motto „Damit Weihnachten ein Fest für ALLE Düsseldorfer wird“ und wir hoffen, dass wir einen kleinen, aber bedeutsamen Teil dazu beitragen konnten, dass dieser Wunsch in Erfüllung gehen konnte!

Doch das war nicht das einzige Herzensprojekt für die TWINSOFT: Wir haben uns mit einer Spende auch am WDR Weihnachtswunder beteiligt. Gemeinsam mit dem Bündnis deutscher Hilfsorganisationen "Aktion Deutschland Hilft", sammelt der WDR Spenden für Mütter in Not - Denn Frauen und Kinder sind oft die am stärksten gefährdeten Gruppen in Krisenregionen, die unter Armut, Gewalt und mangelnder Gesundheitsversorgung leiden.

Wir haben einfach eine unglaubliche Belegschaft, die viel Herz gezeigt hat - insgesamt hat die TWINSOFT letztes Jahr 1670€ der Düsseldorfer Tafel und dem WDR Weihnachtswunder gespendet!!!



FREUDE **SCHENKEN** 2024

WEIHNACHTEN FÜR ALLE

Auch in diesem Jahr waren die helfenden Hände der TWINSOFT wieder aktiv im Einsatz und sind unserer Tradition gefolgt, die Tafel in Düsseldorf mit Weihnachtspaketen zu versorgen. Insgesamt wurden über 1000€ Spenden von allen Mitarbeitenden gesammelt, worauf wir wirklich extrem stolz sind!

So konnten viele Pakete für verschiedene Zielgruppen gepackt werden - Für einen schönen und reichhaltig gedeckten Tisch an Heiligabend sowie kleinen Geschenken und einigen Dingen für den Alltag.

Wir freuen uns sehr, dass die Aktion jedes Jahr so erfolgreich ist und wir auch in diesem Jahr wieder dazu beitragen konnten, dass Weihnachten ein Fest für ALLE wird.



IM MESSEFIEBER

TWINSOFTLER AUF DER RSA IN SAN FRANCISCO

„The Art of Possible“ – die Kunst des Möglichen – lautete das Motto der RSA Conference 2024 in San Francisco. Dinge „möglich zu machen“ ist auch einer der Leitfäden, die die TWINSOFT sich seit nun schon 35 Jahren auf die Fahne geschrieben hat – nur logisch, dass wir auch diesmal wieder zu den Ausstellern einer der bedeutendsten IT-Sicherheitskonferenzen gehörten.

Die jährliche RSA Conference ist mit um die 40.000 registrierten Teilnehmern für Fachbesucher und führende Anbieter die perfekte Gelegenheit, die neuesten Trends in Sachen IT-Sicherheit kennenzulernen, sich auszutauschen und so auch gemeinsam Dinge „möglich zu machen“, die Hackern das Leben erschweren.

Die TWINSOFT biometrics war dieses Jahr am German Pavillon der TeleTrust mit einem Expertenteam vertreten und konnte vor Ort sowohl bekannte als auch neue Gesichter treffen sowie viele spannende Gespräche führen. Alles in allem war es eine erfolgreiche Teilnahme und wir freuen uns auf das nächste Mal!



Gemeinsam mit unserem Partner Aware7.

IM MESSEFIEBER

TWINSOFTLER AUF DER ITS CONNECT IN BOCHUM

Neben der RSA waren wir als Firma aber auch erstmalig auf einer für uns neuen Messe vertreten: Der ITS-Connect.

Die ITS-Connect ist eine Jobmesse für IT-Sicherheit der Fakultät für Informatik der Ruhr-Universität Bochum. Mit 2.000 Studierenden im Bereich der Informatik ist die RUB die größte Ausbildungsstätte für ExpertInnen der IT-Sicherheit in Deutschland – die Hälfte aller ITS-Absolvierenden in Deutschland studiert an der RUB! Kein Wunder also, dass viele unserer WerkstudentInnen auch an der Universität Bochum studieren!

Die Messe verbindet bereits seit 2008 Unternehmen und Studierende der IT-Sicherheit und auch wir waren dort, um junge ITS-Talente kennenzulernen! An unserem Stand waren Kathrin, Maike, Kerem und Leon vertreten. Die Messe war sehr gut besucht und es sind viele Interessenten an den TWINSOFT-Stand gekommen, sodass auch langfristig Kontakte geknüpft werden konnten!

Abgesehen davon, dass unser Portfolio die Besucher überzeugen konnte, haben wir uns noch einige Hingucker für die Messe überlegt: Unser Stand bot kreative Give-Aways wie diese Sticker hier, die nun die Laptops und Flaschen unserer Besucher schmücken:



Außerdem gab es als Highlight ein Mentimeter-Gewinn-Quiz mit 10 Fragen aus dem Bereich IT-Security, das für die Teilnehmenden über ihr Smartphone ganz easy per QR-Code abrufbar war. Per Losverfahren, dank unseres biometrischen Tresors, konnte am Ende des Messetages eine glückliche Gewinnerin gezogen werden, die sich nun an neuen Apple AirPods erfreut!

Und auch wir konnten einen Hauptgewinn verzeichnen - über die Messe konnten wir tatkräftige Unterstützung für unser Team gewinnen: Unser neuer Kollege Jonas ist bei uns mittlerweile als Werkstudent im Team IT-Security gestartet! Herzlich willkommen 😊

IM MESSEFIEBER

TWINSOFTLER AUF DER IT-SA IN NÜRNBERG

In diesem Jahr besuchten wir die it-sa in Nürnberg erstmals mit der TWINSOFT *biometrics*. Mit insgesamt 15 Ausstellern präsentierten wir uns am Gemeinschaftsstand unseres neu gewonnenen Distributors sysob in Halle 7.

Der Fokus unseres Messeauftrittes lag voll und ganz auf unserer innovativen Middleware mit Multi-Layer-Funktion zur Verwaltung digitaler Identitäten - BioShare. Unser Vertriebsteam vor Ort konnte erfolgreich demonstrieren, welche Vorteile die BioShare-Lösung für den Anwender hat. So zum Beispiel die individuellen Einsatzmöglichkeiten in der IT-Security Welt, welche für die besondere Flexibilität von BioShare stehen.

In netter und gut organisierter Atmosphäre auf dem Stand bescherten uns die 3 Messtage viele interessierte Besucher und potenzielle neue Kunden, aber auch intensives Networking unter den Mitausstellern sowie wertvolle Treffen mit unseren bestehenden Partnern. Das alles führte zu einer erfolgreichen Messteilnahme, die nicht nur den Austausch innerhalb der IT-Sicherheitsbranche gefördert hat, sondern uns auch die steigende Nachfrage nach Sicherheitslösungen verdeutlichte!



IM MESSEFIEBER

TWINSOFTLER AUF DER WEBSUMMIT IN LISSABON

Zuletzt war die TWINSOFT biometrics dieses Jahr auf der Web Summit, einer der weltweit größten Technologie-Konferenzen, vertreten. Mit rund 70.000 Teilnehmern aus aller Welt bot die Veranstaltung in Lissabon über drei Tage hinweg spannende Einblicke in innovative Technologien und zukunftsweisende Trends.

Beim „German Park“ präsentierte die TWINSOFT auf dem gemeinsamen Stand mit der TeleTruST die Software-Lösung „BioShare“. Die Software konnte erneut Interessierte begeistern und stieß auf reges Interesse bei potenziellen Partnern und Kunden – eine weitere Gelegenheit, BioShare im internationalen Umfeld zu etablieren.

Zu den zentralen Themen der Messe gehörten künstliche Intelligenz, Nachhaltigkeit und Krypto. Inspirierende Vorträge und Diskussionsrunden, unter anderem mit prominenten Persönlichkeiten wie Vizekanzler Robert Habeck, setzten weitere Akzente und rundeten das Programm ab.

Die offene und kommunikative Atmosphäre bot ideale Voraussetzungen für wertvolle Gespräche und den Aufbau neuer Beziehungen. Besonders das Partnermanagement profitierte von dieser Dynamik, und die TWINSOFT freut sich darauf, den Austausch mit potenziellen Partnern und Kunden weiter zu vertiefen.

Wir blicken gespannt auf die nächsten Schritte und danken dem Web-Summit-Team für eine inspirierende Messe!



MITARBEITER JUBILÄEN

LASST EUCH FEIERN!

Nicht nur die TWINSOFT hat dieses Jahr ein Jubiläum zu feiern, auch diese KollegInnen feiern ihr 5-, 10-, 25- oder 35-jähriges Jubiläum. Herzlichen Glückwunsch!



Mathis: "5 Jahre TWINSOFT in einem großartigen Team!"

Kathrin: "5 Jahre TWINSOFT – eine großartige Zeit mit tollen Menschen und vielen Entwicklungsmöglichkeiten"



Axel: "5 Jahre TWINSOFT und auf viele weitere!"

MITARBEITER JUBILÄEN

LASST EUCH FEIERN!

Nicht nur die TWINSOFT hat dieses Jahr ein Jubiläum zu feiern, auch diese KollegInnen feiern ihr 5-, 10-, 25- oder 35-jähriges Jubiläum. Herzlichen Glückwunsch!

Ebru: "25 Jahre TWINSOFT und auf viele weitere, wundervolle und spannende Jahre!"



Michael: "25 Jahre TWINSOFT und immer noch mit Freude dabei!"

Katharina: "25 Jahre TWINSOFT, doch langweilig wird es nicht!"



Hans-Jürgen: "35 Jahre TWINSOFT, Non-Stop im Twin-Soften Rausch."

MITARBEITER JUBILÄEN

LASST EUCH FEIERN!

Auszüge der freudigen Jubiläumsmomente auf einen Blick:



SIEGER ERTIPPT

EM-KICKTIPP DER TWINSOFT

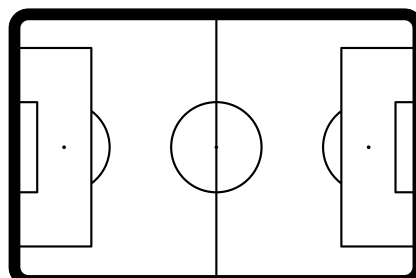
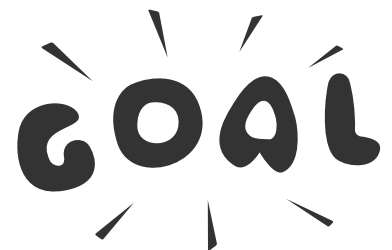
Die TWINSOFT hat in diesem Jahr die Europameisterschaft eng mitverfolgt und es war spannend und nervenaufreibend wie immer! Der Auftakt für die Deutschlandspiele war Mitte Juni und die Mannschaft hat sich tapfer geschlagen bis zum Viertelfinale! Wer hätte das vorhersehen können?

Na wir natürlich! Genau darum ging es im diesjährigen Kicktipp-Spiel der TWINSOFT. Wie auch für vorangegangene Welt- und Europameisterschaften hat die TWINSOFT traditionsgemäß auch in diesem Jahr mit dem hauseigenen Tippspiel die Vorfreude auf den Ausgang der EM angeheizt!

Für jedes Spiel hatten die TWINSOFT'ler, sowie externe TipperInnen die einmalige Gelegenheit den Spielstand zu erraten und konnten am Ende attraktive Gewinne erwarten.

Neben den externen Preisen, konnten auch die drei besten internen TipperInnen etwas gewinnen. Das interne Siegerpodest haben dieses Jahr Katharina (Platz 1), Axel (Platz 2) und Patrick (Platz 3) erklommen.

Wir gratulieren allen externen und internen GewinnerInnen und wünschen viel Spaß mit den Preisen!



DAS TWINSOFT-PODCÄSTCHEN

DIE WELT DER IT LEICHT VERSTÄNDLICH



Wir freuen uns riesig, unser neuestes Projekt vorstellen zu dürfen:

Das TWINSOFT-Podcästchen!

In jeder Folge unseres Podcästchens geben wir kurze und unterhaltsame Einblicke für Jedermann/Frau in ein spezielles Thema aus der Welt der IT. Das Ganze knackig & informativ – zum Lernen, Lachen oder Nachdenken!

Warum ein Podcast?

Wir möchten unser Wissen vermitteln, und das auf allen Ebenen!

Für diejenigen, deren Terminkalender voll sind, die aber trotzdem Lust auf neue Impulse haben, ist ein Podcast genau das Richtige.

In unserem Podcästchen bekommt man in nur wenigen Minuten spannende Fakten, neue Erkenntnisse oder hilfreiche Tipps – perfekt für zwischendurch. Egal ob auf dem Weg zur Arbeit, beim Kaffeetrinken oder in einer kurzen Pause – unsere Podcast Folgen bieten schnelles und kompaktes Wissen, ohne die Zeit zu sehr zu beanspruchen.

DAS TWINSOFT-PODCÄSTCHEN

DIE WELT DER IT LEICHT VERSTÄNDLICH

Worum geht's?

1. **Expertenwissen:** In jeder Folge der 1. Staffel sprechen Gereon (Geschäftsführer) & Robin (Journalist) über ein spezielles Thema aus der IT-Security-Welt. Für diejenigen, die von IT keine Ahnung haben, bis hin zu denjenigen, die vielleicht sogar auf dem Entscheiderstuhl sitzen, werden die Themen auf eine informative und sehr persönliche, unterhaltsame Art erklärt. So hat man die Gelegenheit, Grundlegendes von den Besten zu lernen und sich darüber hinaus über die neuesten Trends und Entwicklungen zu informieren.
2. **Branchenspezifische Themen:** Jede Staffel wird sich einem relevanten Thema widmen, seien es neue Technologien oder aktuelle Herausforderungen der IT-Branche. Unser Ziel ist es, die Welt der IT & IT-Security einfach & verständlich zu machen, um den beruflichen Alltag zu erleichtern.
3. **Q&A-Sessions:** Wir möchten, dass unsere Zuhörer Teil dieser Reise werden – In unseren Q&A-Sessions am Ende jener Staffel, beantworten wir die persönlichen Fragen & Anregungen, welche jederzeit über unsere sozialen Medien oder per Email an podcast@twinsoft.de gestellt werden können.

Der Podcast wird regelmäßig auf allen bekannten deutschen Streamingplattformen* verfügbar sein. Abonnieren Sie unseren Kanal über den **QR-Code**, um keine Episode zu verpassen! Folgen Sie uns auch auf unseren sozialen Medien, um aktuelle Updates und Ankündigungen zu erhalten.

Wir freuen uns auf Sie als Zuhörer!

*Hier geht's zum kostenlosen
Podcast auf Spotify.*



DARKNET-MONITORING

WIR SIND IHR LICHT IM DIGITALEN SCHATTEN



NEU im Portfolio: Das TWINSOFT-Darknet-Monitoring

Dass Verbrecher gern im Dunkeln zuschlagen, ist zwar ein Krimi-Klischee, aber der praktische Vorteil, dass man in der Dunkelheit schlechter bei seinen Verbrechen zu sehen ist als im Licht, lässt sich nicht wegdiskutieren. Und diesen Vorteil nutzen Cyberkriminelle auch in der digitalen Welt: Im Darknet. Das Darknet kann, vereinfacht ausgedrückt, nur über spezielle Software wie Tor betreten werden. Es beherbergt versteckte Webseiten und Foren, die absichtlich nicht auffindbar und anonym bleiben sollen und bei einer Suche mit Suchmaschinen o. Ä. im „normalen“ Internet nicht auftauchen.

Banken, Hotels, Dienstleister – niemand ist im Darknet völlig sicher.

Es ist der perfekte Ort, um sensible Daten, Passwörter, Kreditkartennummern oder auch einfach Kontaktdaten zu kaufen und zu verkaufen oder ihre Hacking-Services anzubieten. Oft sind dabei nicht Privatpersonen, sondern Unternehmen(-sdaten) betroffen. Und ist ein Angriff erst einmal erfolgt oder das ausgespähte Administrator-Passwort im Darknet verkauft, kann das verheerende Folgen haben. In den vergangenen Jahren waren unter anderem große Banken, Hotelketten, aber auch Software-Anbieter betroffen.

DARKNET-MONITORING

WIR SIND IHR LICHT IM DIGITALEN SCHATTEN

Prävention durch Darknet-Monitoring

Die Antwort auf eine solche Bedrohungslage ist: Prävention. Und die funktioniert in diesem Fall durch Darknet-Monitoring. Zunächst werden dabei gemeinsam alle relevanten Informationen Ihres Unternehmens erhoben, um eine präzise Datenbank zu erstellen, die als Grundlage für die spätere Suche im Darknet dient. Anschließend durchsucht unser automatisiertes Darknet-Monitoring kontinuierlich und 24/7 eine Vielzahl von Quellen, darunter Foren, Datenleaks, Marktplätze und Chats, nach diesen und weiteren Informationen, die mit Ihrem Unternehmen in Verbindung stehen.

Kombination aus automatischer Überwachung und Expertenrisikobewertung

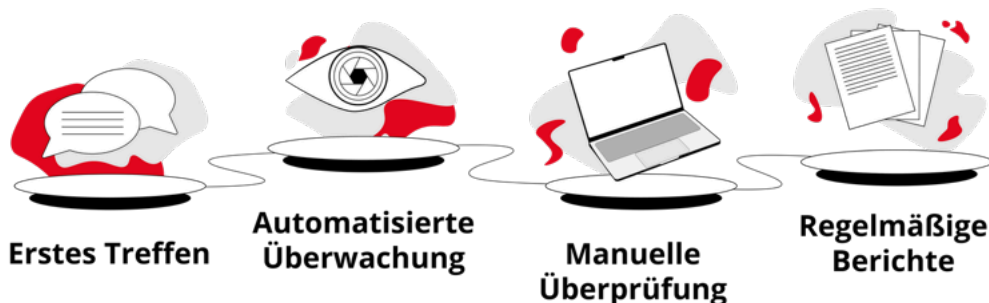
Die Sicherheitsexperten der TWINSOFT analysieren dann die gefundenen Spuren und nehmen eine Risikoeinschätzung vor. Diese informieren Sie entsprechend der vorher besprochenen Dringlichkeitskriterien, wenn es „brennt“, natürlich auch sofort – und geben konkrete Handlungsempfehlungen, wie möglichst schnell auf die Situation reagiert werden sollte – und, ebenso wichtig, wie ein solches Szenario in Zukunft vermieden werden kann.

Das alles betrifft übrigens nicht nur Datenleaks oder die Kompromittierung von Firmengeheimnissen, sondern auch Markenmissbrauch und Identitätsdiebstahl. Vielschichtige Bedrohungsszenarien für das eigene Unternehmen an einem schwer zu überwachenden Ort trotzdem im Blick zu behalten – das ist Darknet-Monitoring mit der TWINSOFT.

Ist Darknet-Monitoring auch für Sie interessant? Dann sprechen Sie uns gerne an!

Darknet Monitoring

Ihr Licht im digitalen Schatten



AUCH MAL SICH SELBST ÜBERPRÜFEN

ISO-ZERTIFIZIERUNG

INFORMATIONSSICHERHEIT HEISST AWARENESS

Wenn ein Frisör einen schlechten Haarschnitt hat, lässt man sich von ihm nur höchst ungern die Haare schneiden, oder?! Wie sehr würde man also einem IT-Security-Spezialisten vertrauen, der seine eigenen Sicherheitsmaßnahmen vernachlässigt? Vermutlich nur sehr wenig.

Weil wir bei der TWINSOFT wissen, wie wichtig Information-Security für die gesamte Existenz eines Unternehmens ist – und natürlich auch, weil wir mit gutem Beispiel vorangehen wollen – checken wir regelmäßig unsere eigenen Prozesse.

Die Rede ist von der ISO27001:2022-Zertifizierung, bei der „gelebte Informationssicherheit“ das Haupt-Stichwort ist.

Die letzten neun Monate arbeitete unser ISO-Team ganz fleißig daran, alle ISO-Zertifizierungsmaßnahmen für die TWINSOFT lückenlos umzusetzen. Und das sind gar nicht so wenige. Die zu erfüllenden Standards umfassen 93 definierte Maßnahmen, sogenannte Controls, die die unterschiedlichsten Bereiche eines Unternehmens umfassen.

Sie sind organisatorisch, physisch, technologisch sowie personell. Fragen, die dabei aufgeworfen werden, sind z.B. Wie sicher ist unsere Verschlüsselung? Welche Schwachstellen gibt es? Wer benötigt welche Rechte, um auf Daten zugreifen zu können? Wie prüfen wir, dass der gerade eingestellte MitarbeiterInnen kein Hacker ist? Wie gehen wir mit Besuchern oder Lieferanten um? Was passiert bei einem Firewall-Ausfall?



AUCH MAL SICH SELBST ÜBERPRÜFEN

ISO-ZERTIFIZIERUNG

INFORMATIONSSICHERHEIT HEISST AWARENESS

All diese Fragen verdeutlichen nochmal, dass das Thema Informationssicherheit sehr vielfältig ist und es mehrere Experten unterschiedlicher Bereiche bedarf, die daran mitwirken. Und auch wenn wir das natürlich aus unserer täglichen Arbeit wissen, schadet es nie, sich all das immer mal wieder auch selbst in Erinnerung zu rufen. Dabei folgen wir einem Trend und lassen die Informationssicherheit nicht mehr nur auf den Schultern eines Zuständigen ruhen, sondern haben ein ganzes ISMS-Team benannt, das sich um die Umsetzung der Maßnahmen gekümmert hat.

Ganz vorn steht dabei das Schlagwort „Awareness“! Denn es hängt von jedem einzelnen Mitarbeitenden ab, wie sicher ein Unternehmen ist – ein schwaches Glied kann die ganze Kette sprengen. Und das fängt bei so auf den ersten Blick banalen Themen wie dem Umgang mit einer Phishing-Mail an.

Im November war es dann so weit – Alle Prüfungen wurden erfolgreich bestanden und endlich hielten wir unser verdientes Zertifikat in den Händen.

Ein riesen Dankeschön an alle beteiligten KollegInnen, die mit Herzblut dieses wichtige Projekt zum Ziel geführt haben!



RSM Certification GmbH
RSM

ZERTIFIKAT ISO/IEC 27001:2022

Zertifizierungsgesellschaft
Die RSM Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass die folgende Gesellschaft mit dem Standort gemäß Anlage RSMCERT.2024.30_A1 ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) eingerichtet hat und anwendet.

Gesellschaft
TWINSOFT GmbH & Co. KG
Europaplatz 2
64293 Darmstadt

Geltungsbereich
Services in den Bereichen:
- Managed Services (IT/OT-Security, IT, BioShare-Betrieb)
- BioShare-Produktentwicklung
- Interne IT-Infrastruktur

Grundlage
Statement of Applicability (Version 2.0 vom 19.09.2024)

Audit und Regelwerk
Es wurde der Nachweis erbracht, dass das ISMS die Forderungen gemäß **ISO/IEC 27001:2022** erfüllt.

ZERTIFIKATS-ID
RSMCERT.2024.30
Gültig ab: 06.12.2024

Letzter Auditag: 20.11.2024
Gültig bis: 05.12.2027

RSM Certification GmbH

Gerit Niekirk

Gerit Niekirk
Geschäftsführer RSM Certification GmbH

Akkreditierte Stelle:
RSM Certification GmbH Am Weinhahn 33 40211 Düsseldorf info@rsm-certification.com

 TWINSOFT

 DAkkS
Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-2M-21371-01-00

WENN TWINSOFTLER REISEN...

...DANN REISEN SIE ALLE ZUSAMMEN!

Zumindest wenn so ein großes Jubiläum vor der Tür steht wie in diesem Jahr. Die TWINSOFT feiert alle 5 Jahre ihr Jubiläumsjahr mit einer gemeinsamen Reise. Dabei bleibt der Zielort natürlich eine Weile geheim, damit die Vorfreude auch entsprechend steigen kann für die große Enthüllung. Die Zielorte sind dabei sehr unterschiedlich - die letzten Reisen gingen zum Beispiel nach Dubai und davor nach Fuerteventura.

Und dieses Jahr ging es nach: ALBANIEN!

Das Land, welches noch ein wenig als Geheimtipp für touristische Reisen gilt, konnten wir zusammen an 5 Tagen erkunden. Dabei haben wir sowohl die beeindruckende Naturlandschaft erleben können als auch die kulturelle Vielfalt des Landes.

Unsere gemeinsame Jubiläumsfahrt war geprägt von schönen Ausflügen, ausgiebigen kulinarischen Erfahrungen und am wichtigsten - der besten Laune!!! Dies sieht man auch bei unserem Gruppenfoto:



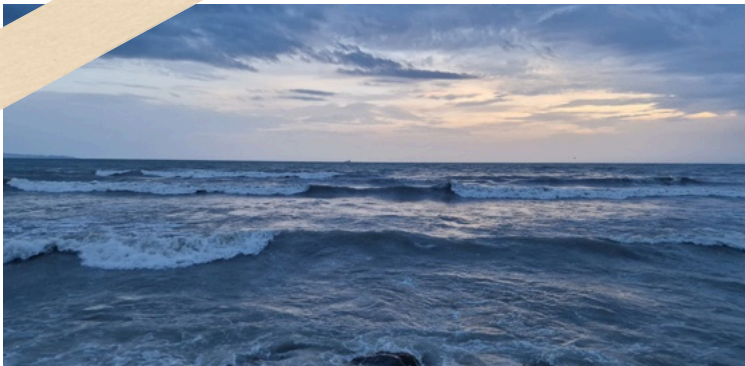
WENN TWINSOFTLER REISEN...

...DANN REISEN SIE ALLE ZUSAMMEN!

Gemeinsam haben wir eine Lagumentour gemacht, die Festung Skenderberg in Kruja besichtigt, die Städte Durres und Tirana erkundet und sind mit einer Seilbahn auf den Berg Dajti gefahren, der einen tollen Ausblick auf die Hauptstadt bot. Unsere Tourguides standen uns während der gesamten Zeit mit Rat und Tat und viel Hintergrundwissen zur Seite und so konnten wir Albanien und seine Geschichte sowie die Menschen, die dort leben, näher kennenlernen.

Nach all den schönen Erlebnissen, interessanten Gesprächen und gemeinsamen Abenden bleibt nur zu sagen, dass die Twinfamily dadurch umso enger zusammenwachsen konnte und wir alle die Tage sehr genossen haben!

Einige Impressionen der Reise sind hier zusammengestellt:



*Hier geht's zum
Video der
Jubiläumsreise.*

DANKSAGUNG

35 JAHRE TWINSOFT

Zum Schluss sei noch gesagt, dass wir mit unserem 35-jährigen Jubiläum noch so viel mehr feiern:

Wir feiern das Vertrauen, das uns entgegengebracht wird, sei es von Partnern, Kunden oder unseren Mitarbeitenden;

wir feiern die großen und die kleinen Erfolge, die uns Tag für Tag gemeinsam voranbringen;

wir feiern die Freude, das Privileg haben zu dürfen, nicht nur zur Arbeit zu gehen, sondern zu Mitmenschen, Mitarbeitenden - einem MITEINANDER!

Wir feiern nicht nur eine Zahl, sondern eine Tradition und ein Gefühl von Verbundenheit...

...und wir blicken dabei positiv in die Zukunft, dass wir noch viele weitere Jubiläen gemeinsam feiern werden! Denn bei all der Dankbarkeit für das Erreichte bleiben wir nicht stehen, sondern sind innovativ, wach und bereit für die Themen, die morgen die Welt bewegen.

In diesem Sinne möchten wir als TWINSOFT Danke sagen, für und an alle, die uns die letzten Jahre und Jahrzehnte begleitet haben! DANKE.

TWINSOFT GmbH & Co. KG / TWINSOFT *biometrics* GmbH & Co. KG

Europaplatz 2 64293 Darmstadt • Tel. 06151-39756-0 / Fax 06151-39756-50

Calor-Emag-Str. 3 40878 Ratingen • Tel. 02102-3004-0 / Fax 02102-3004-50

E-Mail: info@twinsoft.de • Web: www.twinsoft.de