

---

# NEWSPAPER

Ausgabe 2023

---

## TWINFO

Was ist? Was war? Was kommt? Wer macht?

### Welcome on Board!

Die Reise beginnt - neue Gesichter und spannende Persönlichkeiten bei der TWINSOFT

### Gemeinsam stark

Gemeinsam auf der Erfolgsspur - TWINSOFT & Partner

### Unvergessliche Momente

Augenblicke die bleiben - TWINSOFT im Weihnachtsfieber



### Begeisterung & Networking

Netzwerken mit Leidenschaft - unser unvergessliches Kundenevent

### Frischer Wind im Kundenportfolio

Kundenbeziehungen neu gestalten - für eine erfolgsversprechende Zukunft

---

---

# TWINFO

---

## **Liebe Leserinnen und Leser,**

auch wenn die Welt um uns turbulent ist und man sich nicht auf alles verlassen kann, so bleibt die TWINFO doch das, was sie schon immer war. Ein kleinster, oft humorvoller Einblick in die Neuigkeiten, Emotionen und das Leben des TWINSOFT-Universums, mit all seinen großartigen Menschen und auch dem ein oder anderen nicht minder großartigen Vierbeiner!

Auch dieses Mal hat unsere Redaktion wieder allerhand spannende Dinge zusammengetragen, die wir bei dieser Ausgabe dem Oberthema „Lieber Miteinander als Gegeneinander“ gewidmet haben, denn wie wir jeden Tag in den Nachrichten mitbekommen, ist das ein wertvolles Gut und leider in keinster Weise selbstverständlich!

Vielleicht liest es auch jemand auf dieser Welt, der dieses temporär vergessen hatte und das wäre doch schon mal ein Riesenschritt in eine harmonische Zukunft ❤️

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen ganz viel Spaß und bleiben Sie bitte gesund, wo immer sie auch sind,

Herzliche Grüße,  
Ihr Gereon Tillenburg

# UNSERE THEMEN

<b>WELCOME ON BOARD</b>	04
<b>GEMEINSAM STARK</b>	05
<b>BEGEISTERUNG UND NETWORKING</b>	07
<b>FRISCHER WIND IM KUNDENPORTFOLIO</b>	08
<b>UNVERGESSLICHE MOMENTE</b>	10
<b>ERFOLGREICHE PRÄSENZ</b>	12
<b>WEIHNACHTLICHE HERZENSWÄRME</b>	14
<b>JUBILÄUMSMOMENTE</b>	16
<b>JAHRESAUSKLANG</b>	17

# WELCOME ON BOARD

## DER BEGINN NEUER ABENTEURER

Wir freuen uns Ihnen unsere talentierten und motivierten neuen Kollegen vorzustellen, die sich dem TWINSOFT Team angeschlossen haben.



Achala

Makar



Ulrich



Kerem



Michael

# GEMEINSAM STARK

## NEUE PARTNERSCHAFTEN FÜR DEN ERFOLG

In der ganzen Welt der IT-Sicherheit gibt es Partner, aber es gibt nicht viele, die so sind, wie unsere Crew an neuen Mitstreitern: Aware7, Red Hat, Beyond Trust, Exabeam und Yubico. Diese fünf Unternehmen sind so etwas wie die Avengers der Cybersecurity, bereit, die Welt der Sicherheitsbedrohungen zu retten – ohne sich selbst auf der menschlichen Ebene dabei in jedem Moment bierernst zu nehmen.

Lassen Sie uns einen Blick darauf werfen, wer unsere Superhelden sind:

- **Aware7:** Absolute Experten und „Lehrmeister“ für Cybersecurity-Schulungen – der Obi Wan für Anakin... oder... nee. Lieber so: Der Meister Yoda für viele Luke Skywalker! Sie sensibilisieren Mitarbeiter dafür, wie sie die ersten Verteidigungslinien gegen böswillige Hackerangriffe bilden können.
- **Red Hat:** Wenn Sie in der Welt der IT-Sicherheit unterwegs sind, haben Sie sicherlich schon von Red Hat gehört. Aber wussten Sie, dass Red Hat auch eine Geheimzutat für BioShare hat? Die Software namens „Key Cloak“ unterstützt die Sicherheit hochsensibler Daten im BioShare Environment. Key Cloak ist der Support, den BioShare verdient hat - "Der Hammer für ihren Thor".
- **Beyond Trust:** Wenn es um Privilegien- und Zugriffsmanagement geht, ist Beyond Trust einer der Spitzenreiter auf dem Markt. Sie schaffen Vertrauen, indem sie sicherstellen, dass nur die richtigen Leute Zugriff auf die richtigen Daten haben. Mit Beyond Trust können Sie sicher sein, dass Ihre sensiblen Informationen in guten Händen sind - und das sogar ganz ohne übersinnliche Kräfte!



- **Exabeam:** Jeder weiß, dass man in der IT-Welt nicht alles zu ernst nehmen sollte. Das ist der Moment, in dem Exabeam ins Spiel kommt. Mit ihrer Sicherheitsanalysesoftware sind sie nicht nur effektiv, sondern auch kreativ und unterhaltsam – außer eben für die bösen Jungs. Exabeam heitert Ihren Sicherheitsstatus auf, während sie gleichzeitig die bösen Jungs jagen.

## GEMEINSAM STARK

### NEUE PARTNERSCHAFTEN FÜR DEN ERFOLG

➤ **Yubico:** Diese Firma ist der Schlüsselbuchstabe im Alphabet der Sicherheit - im wahrsten Sinne des Wortes. Yubico ist bekannt für seine innovativen Authentifizierungslösungen, insbesondere für seine YubiKeys. Mit YubiKeys können Sie sich mühelos und sicher bei verschiedenen Online-Diensten und Anwendungen anmelden. Keine langen Passwörter mehr, keine Sorgen über gestohlene Kennwörter.

Wenn Sie sich jemals gefragt haben, wie Sie Ihre digitale Identität sicherer schützen können als das Fort Knox, dann ist Yubico die Antwort. Sie sind wie der Hüter des digitalen Portals zu Ihrem Unternehmen, und die YubiKeys sind die Schlüssel zu diesem Portal.

In einer Welt, in der die Cybersicherheit (zurecht) eine ernsthafte Angelegenheit ist, bringen unsere Partner neben enormer Kompetenz und Expertise durch ihre sehr menschliche Seite auch ein Stück Spaß und Leichtigkeit in den Prozess. Denn schließlich ist es einfacher, die bösen Jungs zu besiegen, wenn man sich im Team auch gut versteht – und auch über die reine Arbeit hinaus auf einer Wellenlänge funkt. Fragen Sie mal Ironman und Thor.



#### Partnerauszeichnungen: **Growth Partner Award 2023**

In diesem Jahr wurden wir von unserem Partner Netwrix mit dem Award für das größte Umsatzwachstum in der DACH-Region ausgezeichnet. Diese Anerkennung ist ein Beweis für unsere engagierte Arbeit, Ihre Sicherheits- und Compliance-Anforderungen bestmöglich zu erfüllen.

Netwrix hat ein großes Portfolio - wir möchten uns in Zukunft gemeinsam breiter aufstellen und sind entschlossen, diese Partnerschaft weiter zu vertiefen.



# BEIGEISTERUNG UND NETWORKING

## UNSER KUNDENEVENT IN LUFTIGER HÖHE

Stellen Sie sich vor, Sie sind auf einem Event, das so aufregend ist wie ein Freiflug durch die Wolken, aber ohne das Chaos am Flughafen und den Kampf um die Armlehne mit dem nervigen Sitznachbarn. Genau das erlebten wir mit unseren Kunden beim TWINSOFT & Partner Solution Day 2023 im Lufthansa Aviation Trainingscenter in Frankfurt!

Nach unserem erfolgreichen Kundenevent im letzten Jahr in der Classic Remise Düsseldorf sind wir nun von eleganten Fortbewegungsmitteln auf dem Boden in luftige Höhen gewechselt und haben dort ein ebenso großartiges Event in Frankfurt verbracht.

Unter dem Motto „Safety First, sicher Durchstarten mit der TWINSOFT“, versprach unser Event nicht nur Information und Innovation, sondern auch jede Menge Unterhaltung - von wagemutigen Simulationen bis hin zu bahnbrechenden Vorträgen.

Das Lufthansa Aviation Trainingscenter erwies sich als die perfekte Kulisse für diesen besonderen Tag, an dem unsere Kunden und Partner zusammenkamen, um Vertrauen zu stärken und auch durch die gemeinsam gemeisterten „Extrem-Erfahrungen“ 🤝 eine noch stärkere Partnerschaft aufzubauen.

Und wir können mit Stolz sagen, dass die Veranstaltung unsere Erwartungen übertroffen hat! An der Stelle gilt ein ganz besonderer Dank unseren geschätzten Partnern für ihre Unterstützung!



# FRISCHER WIND IM **KUNDENPORTFOLIO**

## UNSERE NEUZUGÄNGE IM RAMPENLICHT

- Ein führender Finanzdienstleisteranbieter aus Köln beschäftigte sich zuletzt schon längere Zeit mit der Implementierung einer Mehrfaktor-Authentifizierungs-Lösung und untersuchte dabei diverse Lösungen auf dem Markt. Besonders wichtig waren dem Unternehmen dabei eine einfache Integration, eine hohe Benutzerakzeptanz und natürlich eine hohe Sicherheit und Flexibilität – alles Kriterien, in denen unsere Biometrie-Lösung BioShare ganz besonders stark abschneidet. So war es nur folgerichtig, dass sich das Unternehmen letztendlich für uns entschied – wir freuen uns auf und über die Zusammenarbeit!
- Ein ebenfalls in Köln ansässiges Unternehmen mit kritischer Infrastruktur ließ sich von der TWINSOFT in den Bereichen SIEM und PAM beraten und war auf der Suche nach einer Lösung, die eine hohe Wirtschaftlichkeit, eine flexible Anwendung und natürlich auch maximale Sicherheit und leichte Integration bietet. Nach genauer Sondierung der Bedürfnisse und Anforderungen fand man auch hier eine biometrics-Lösung, die alle wichtigen Kriterien abdeckt.
- Ein führender Textilmaschinenhersteller mit Hauptsitz in Deutschland hatte sich bereits 2021 für die Implementierung eines SIEM-Systems durch die TWINSOFT entschieden. Aus dieser bereits sehr positiven Zusammenarbeit entstand beim Kunden der Wunsch, als Teil einer ganzheitlichen Sicherheitsstrategie auch darüber hinaus die privilegierten Accounts besonders zu schützen und auf eine PAM-Lösung zu setzen. Wir freuen uns sehr, dass wir uns auch hier das Vertrauen des Unternehmens sichern konnten und dort nun noch mehr als ohnehin schon zu einer sicheren Infrastruktur beitragen dürfen.
- Ein führendes internationales Service Center stellt seinen Mitarbeitern und deren Kunden bestimmte Arbeitsgeräte zur Verfügung, die höchsten Sicherheitsstandards genügen müssen, weil sie für geschäftskritische Aufgaben eingesetzt werden. Damit unser neuer Kunde sich aber auch sicher sein kann, dass diese Standards wirklich entsprechend hoch sind und Angriffen standhalten können, beauftragte man uns, diese in einem Penetrationstest auf Herz und Nieren zu prüfen. Greifen alle biometrischen Schutzmechanismen? Ist alles korrekt verschlüsselt und gibt es mögliche Schwachstellen bei einem Man-in-the-Middle-Angriff?  
Tatsächlich fanden unsere geschulten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen das ein oder andere Sicherheitsrisiko im System und konnten mit den richtigen Empfehlungen für Korrekturmaßnahmen den Sicherheitsstandard unseres Kunden deutlich verbessern.



# FRISCHER WIND IM **KUNDENPORTFOLIO**

## UNSERE NEUZUGÄNGE IM RAMPENLICHT

Wieder einmal zeigt sich: Regelmäßige Pentests müssen zum absoluten Standard gehören, wenn Unternehmen maximale Sicherheit und Integrität von Daten gewährleisten wollen – auch hier sind wir froh, dass wir unseren Teil dazu beitragen konnten!

- Für einen Unternehmensverbund aus der kritischen Infrastruktur erstellen wir konzeptionell und exemplarisch zudem gerade ein Security Operation Center (SOC) und fühlen uns sehr geehrt aufgrund unserer Kompetenzen für dieses Projekt angefragt worden zu sein.
- Eine große deutsche Versicherung war in diesem Jahr auf der Suche nach einem besonderen Schutz für privilegierte Accounts, um Kundendaten und die eigene Infrastruktur besonders zu schützen und entschied sich dabei ebenfalls für die TWINSOFT. Das Projekt läuft bereits und wird weiter ausgebaut.

HALL  
OF FAME

# UNVERGESSLICHE MOMENTE

## WEIHNACHTEN UND DAS DOPPELTE GRILLFEST

Dass jüngere und ältere Generationen nicht nur beruflich voneinander lernen und von Erfahrungen, Wissen und Lebensrealitäten der jeweils anderen profitieren können, zeigte sich mal wieder bei unserer Weihnachtsfeier im Jahr 2022.

In der uns bereits bestens bekannten, wunderschönen Location „Orfeos Erben“ konnten so zum Beispiel auch unsere jung gebliebenen Kolleginnen und Kollegen von den tatsächlich etwas jüngeren lernen, dass ein „Tornado“ nicht immer eine Naturkatastrophe sein muss, sondern auch eine Technik sein kann, mit der man eine Bierflasche leert. Gegebenenfalls allerdings auch mit mehr oder minder schwerwiegenden Folgen 😊.

Andersherum wurde die fast vergessene Kunst des Luftgitarre-Spielens dem staunenden jüngeren Publikum eindrucksvoll vorgeführt, jüngere Verwandte performten herausragend für ihre leider daheim gebliebenen Familienmitglieder und sicherten somit die polnische Familienehre, Espresso Martini spielte eine überraschend prominente Rolle und die Fotobox rauchte ordentlich.

Das alles klingt sehr nach viel Alkohol – und der Eindruck täuscht nicht, aber: Vor allem die Stimmung war nach den Corona-Jahren extrem ausgelassen. Alle haben es sichtbar genossen, auch in der kalten Jahreszeit wieder unbeschwert miteinander feiern zu können. Es war nicht nur Eskalation, sondern auch einfach richtig, richtig schön. Die Organisation war wieder einmal hervorragend und wir haben alle noch einmal gemerkt, dass wir uns eben auch außerhalb der Büroräume richtig gernhaben.



# UNVERGESSLICHE MOMENTE

## WEIHNACHTEN UND DAS DOPPELTE GRILLFEST

Letzteres trifft auch auf unsere beiden Grill-/Sommerfeste 2022 und 2023 zu.

2022 lud uns unser Geschäftsführer Gereon in das Fachwerkhaus seiner Familie im Rhein-Sieg-Kreis ein. Mit gleich mehreren Grills und diversen Tischen voller mitgebrachter Salate und anderer Köstlichkeiten, konnte dann auch die ganze Truppe nach und nach gesättigt werden. Mit dem Wetter hatten wir auch so viel Glück, dass wir bis tief in die Nacht noch am Lagerfeuer sitzen konnten – alles in allem war es ein absolut gelungener Tag.

So gelungen, dass wir das ganze 2023 wiederholt haben. Allerdings diesmal an der Duisburger Sechs-Seenplatte. Für viele neue Kolleginnen und Kollegen war das die erste Gelegenheit, die anderen außerhalb der Arbeit mal ganz in Ruhe kennenzulernen – und soweit wir das heute sagen können, blieben alle von bösen Überraschungen verschont 😊.

Im Gegenteil: Wieder einmal waren Wetter und Kulinarik herausragend, auch die vierbeinigen Kolleginnen und Kollegen hatten einen richtig schönen Tag und das Tiramisu mit dem TWINSOFT-Logo sorgte hinten raus für einen perfekten Abschluss bei malerischer Kulisse.



# ERFOLGREICHE PRÄSENZ

## INTERNATIONAL UND NATIONAL – RSA UND IT-SA

TWINSOFT goes mal wieder Übersee. Nachdem wir 2022 schon auf der RSA in San Francisco viele positive Erfahrungen gemacht und neue Kontakte geknüpft hatten, stand für uns ziemlich schnell fest, dass wir auch 2023 mit einem Team am Start sein wollten. Auf der größten IT-Security-Messe überhaupt dürfen wir natürlich nicht fehlen.

Viele große und kleine Trends, bei denen wir uns teilweise sehr bestätigt fühlten, teilweise aber auch den ein oder anderen neuen Denkeimpuls mitgenommen haben, eine tolle Stimmung im Team, (sehr) warmes Wetter und abseits der Messe auch viele private unvergessliche Erlebnisse, wie der Besuch eines Basketball- und eines Baseballspiels, haben auch die 2023er-Ausgabe der RSA zu einem rundum gelungenen Erlebnis gemacht.



# ERFOLGREICHE PRÄSENZ

## INTERNATIONAL UND NATIONAL – RSA UND IT-SA

Auch die it-sa 2023 war wirklich wieder eine herausragende Veranstaltung, bei der wir, wie in den vergangenen Jahren, am gemeinschaftlichen Stand des Landes Nordrhein-Westfalen, zusammen mit zahlreichen anderen Ausstellern teilgenommen haben. Der Gemeinschaftsstand bot wie gewohnt, eine angenehme Atmosphäre mit freundlichen Kollegen. Ein besonderes Highlight war wie jedes Jahr der Barista, der unsere Gäste und uns am Stand, mit exzellenten Kaffeespezialitäten versorgt und uns selbst auch mal an sehr langen Tagen, über das ein oder andere kleine Tief gebracht hat.

Während der Messe hatten wir u.A. die Gelegenheit, Termine mit unseren Partnern wahrzunehmen - Dazu gehören Unternehmen wie Netwrix, LogPoint, LogRhythm und Delinea. Es ist einfach immer schön, sich mal persönlich über geschäftliche, aber auch private Dinge mit unseren vertrauten Partnern auszutauschen – und auf der it-sa war genau das wieder möglich. Das ein oder andere vielversprechende „Anbahnungsgespräch“ mit potenziellen neuen Partnern gab es glücklicherweise ebenfalls.

Unser Messestand zog zahlreiche Besucher an, insbesondere unsere innovative Produktlösung "BioShare" war wieder sehr beliebt und hat das Thema „sichere Zugriffe“, bei den ein oder anderen Besuchern, nochmal stärker ins Gedächtnis gerufen. Neben dem zunehmenden Interesse an BioShare haben wir aber generell gemerkt: Die Relevanz von Sicherheitsmaßnahmen wächst immer weiter – die Besucherzahlen waren deutlich höher als zuletzt und auch das generelle Angebot wird immer größer.

Insgesamt war die it-sa 2023 eine für uns sehr erfolgreiche Veranstaltung, die nicht nur den Austausch innerhalb der IT-Sicherheitsbranche gefördert hat, sondern uns auch die steigende Nachfrage nach Sicherheitslösungen verdeutlichte – wir sind also offenbar auf einem ganz guten Weg!



# WEIHNACHTLICHE HERZENSWÄRME

## GEMEINSAM FÜR VIELE GUTE SACHEN

Die Weihnachtszeit - eine Zeit des Glanzes, der Freude und der Liebe. Seit vielen Jahren stürzt sich die TWINSOFT in das Herz dieser festlichen Jahreszeit, um einen besonderen Beitrag zur Unterstützung der Düsseldorfer Tafel zu leisten. Diese gemeinnützige Organisation setzt sich leidenschaftlich dafür ein, Lebensmittel an diejenigen zu verteilen, die sie am dringendsten benötigen, und gerade in der kalten Jahreszeit wird ihre Hilfe zu einem unschätzbaren wertvollen Geschenk.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der TWINSOFT sind große Fans dieses Projekts und setzen sich Jahr für Jahr dafür ein, die Tafel zu unterstützen. Einige von ihnen schnüren Pakete voller Lebensmittel- und Hygieneartikel, während andere großzügig Geld spenden, um gemeinsam einen beträchtlichen Betrag zu sammeln.

Mit diesem Geld gehen wir auf Einkaufstour und füllen unsere Körbe bis zum Rand mit Lebensmitteln, die dann der Düsseldorfer Tafel übergeben werden.

Diese finanzielle Hilfe und der wirklich unglaublich große Eifer, den unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Zusammenstellung der Pakete investieren, machen uns bei der TWINSOFT jedes Jahr besonders stolz.

Die jährliche Spendenaktion für die Tafel ist aber nicht der einzige Moment, in dem unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr großes Herz gezeigt haben. Sie spendeten zum Beispiel auch nach Aufruf und leidenschaftlicher Organisation durch unseren Kollegen Thomas Säcke voller Kleidung und Lebensmittel für die Opfer des Ukraine-Kriegs.

Auch nach dem Erdbeben in der Türkei dauerte es gefühlt nur wenige Minuten, ehe die erste Mail an den großen Verteiler ging und nur wenige weitere Stunden, bis wir eine beträchtliche Summe zusammenbekommen hatten, die wir dann über persönliche Kontakte an eine Hilfsorganisation direkt vor Ort spenden konnten.

Wir möchten uns an dieser Stelle, bei unseren engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus vollem Herzen bedanken, die mit ihrer Großzügigkeit und ihrem Einsatz all diese Aktionen möglich machen. Wir sind überwältigt von der Liebe und dem Mitgefühl, das bei der TWINSOFT so reichlich vorhanden ist.

# WEIHNACHTLICHE HERZENSWÄRME

GEMEINSAM FÜR VIELE GUTE SACHEN



Möge die Weihnachtszeit für uns alle eine Zeit des Gebens und Teilens sein, in der wir gemeinsam für eine bessere Welt eintreten.

# JUBILÄUMSMOMENTE

## UNSERE LANGJÄHRIGEN MITARBEITER/INNEN IM SPOTLIGHT

Manchmal geht man zur Arbeit, erledigt seinen Job, quatscht mit den Kollegen, genießt die Mittagspause, kommt nach Hause, man blinzelt zweimal und schon sind 5, 10, 20 oder sogar 25 Jahre vergangen.

Es macht uns alle immer wieder fast sprachlos, aber auf jeden Fall extrem glücklich, wenn wieder ein Kollege oder eine Kollegin sein/ihr Jubiläum feiert. Und wenn es dann auch noch so verdiente und tolle Leute sind, kann man nicht anders, als aus vollem Herzen zu gratulieren: Den Kollegen und Kolleginnen, aber auch uns, weil wir so wunderbare Menschen schon so lange bei uns im Team haben dürfen.

Deswegen feiern wir hier an dieser Stelle nochmal ganz besonders Katrin, Patrick und Tabea, die alle drei in diesem Jahr ihr 5-jähriges Jubiläum feiern durften. Andrea und Ingrid, feiern in diesem Jahr schon "10 Jahre TWINSOFT Team"! Außerdem genauso Torsten, der, seit sage und schreibe 20 Jahren für uns im Einsatz ist und Michael, den es nun schon unglaubliche 25 Jahre bei der TWINSOFT hält.

Wir sind extrem dankbar für eure Treue, euren langjährigen Einsatz und hoffen, dass ihr das mal mindestens noch verdoppeln wollt! Ohne euch wäre die Firma definitiv nicht das, was sie heute ist!





# JAHRESAUSKLANG

## DANKESCHÖN ♡

Mit dem Jahresende in Sicht möchten wir die Gelegenheit nutzen, allen Beteiligten unseren aufrichtigen Dank für das große Engagement und die harte Arbeit während des gesamten Jahres auszusprechen.

Das Jahr war voller Herausforderungen, Chancen und Erfolge, und es ist unser gemeinsamer Einsatz, der die TWINSOFT voranbringt.

Lassen Sie uns das kommende Jahr mit derselben Begeisterung und Entschlossenheit angehen. Wir freuen uns darauf, GEMEINSAM weiterhin erfolgreich zu sein.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien, eine besinnliche Weihnachtszeit und einen guten Start in ein erfolgreiches neues Jahr.

### **TWINSOFT GmbH & Co. KG**

Europaplatz 2 64293 Darmstadt • Tel. 06151-39756-0 / Fax 06151-39756-50 Calor-Emag-Str. 3 40878

Ratingen • Tel. 02102-3004-0 / Fax 02102-3004-50 E-Mail: [info@twinssoft.de](mailto:info@twinssoft.de) • Web: [www.twinssoft.de](http://www.twinssoft.de)

E-Mail: [info@twinssoft-biometrics.de](mailto:info@twinssoft-biometrics.de) • Web: [www.twinssoft-biometrics.de](http://www.twinssoft-biometrics.de)